

В соответствии с п. 1 ст. 41 Конституции РФ каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам **бесплатно** за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений (в том числе за счет средств граждан).



Согласно 5 ст. ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ: государство обеспечивает гражданам охрану здоровья независимо от пола, расы, возраста, национальности, языка, наличия заболеваний, состояний, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, убеждений, и от других обстоятельств.

Допустимые сроки ожидания медицинской помощи:

- сроки ожидания оказания скорой медицинской помощи в экстренной форме не должны превышать 20 минут с момента вызова;
- сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должны превышать 2 часов с момента обращения пациента в мед. организацию;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи не должны превышать 30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию;
- сроки ожидания приема врачами-терапевтами не должны превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;
- сроки проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

Прокуратура города
Березники

Пермского края

РАЗЪЯСНЯЕТ:

**Соблюдение прав
граждан при оказании
медицинской помощи.**



Город Березники
2018

Допустим ли отказ врача в оказании медицинской помощи?

Согласно 11 статье ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ:

Для медицинских организаций, участвующих в программе государственных гарантий бесплатного (!) оказания медицинской помощи, отказ в предоставлении услуг, а также требование их оплаты недопустимы;

Экстренная помощь оказывается любому человеку незамедлительно и бесплатно;

В случае нарушения предписанных указаний, медицинские сотрудники несут ответственность в соответствии с нормами законодательства РФ.



Адреса по которым Вы можете обратиться с заявлениями, в случае ненадлежащего оказания медицинской помощи:

Министерство Здравоохранения Пермского края

город Пермь, улица Ленина, 51

Телефон +7 342 217-79-00, +7 342 217-79-95,

Сайт: minzdrav.permkrai.ru

Открыто: пн-чт 9:00–18:00,
пт 9:00–17:00,

перерыв 12:00–13:00

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Пермского края

г. Пермь, Уральская улица, 119

Телефон +7 342 265-15-38, 8 800 700-05-61

Сайт: rofoms.ru

Открыто: пн-чт 8:30–17:30;
пт 8:30–16:30,

перерыв 13:00–13:48

Будьте здоровы!



Согласно ст. 16 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ» застрахованные лица имеют право на:

- 1) бесплатное оказание им медицинской помощи;
- 2) выбор страховой медицинской организации;
- 3) замену страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин, один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября либо чаще в случае изменения места жительства;
- 4) выбор медицинской организации;
- 5) выбор врача;
- 6) получение от ТФОМС и медицинских организаций достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи;