

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам общего образования, в Пермском крае в 2020 году

№	Муниципалитет (МР/ГО)	Название ОО	Пункт	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
								реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	ГО Пермь	ГКБОУ "Общественная школа-интернат Пермского края"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Цыбин Юрий Ильич, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на сайте	01.07.2021	Цыбин Юрий Ильич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Цыбин Юрий Ильич, директор		
2	ГО Пермь	ГКБОУ "Уральское подворье"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию, выполненную шрифтом Брайля. Установить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов в помещениях.	01.04.2022	Круглова Ольга Витальевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Круглова Ольга Витальевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать содержание информационных стендов	01.07.2021	Круглова Ольга Витальевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Круглова Ольга Витальевна, директор		

		КТБОУ "Спец	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Круглова Ольга Витальевна, директор		
3	Очерский городской округ	КТКОУ "Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа "Очерская спецшкола"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию, выполненную шрифтом Брайля. Установить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов в помещениях.	01.04.2022	Турова Ольга Валентиновна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.07.2021	Турова Ольга Валентиновна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Турова Ольга Валентиновна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.		Турова Ольга Валентиновна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Турова Ольга Валентиновна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Турова Ольга Валентиновна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Турова Ольга Валентиновна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию, выполненную шрифтом Брайля. Установить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Капустина Марина Александровна, директор		

1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Капустина Марина Александровна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Капустина Марина Александровна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Капустина Марина Александровна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Капустина Марина Александровна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Капустина Марина Александровна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.07.2021	Капустина Марина Александровна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Капустина Марина Александровна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Капустина Марина Александровна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Капустина Марина Александровна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на сайте	01.07.2021	Капустина Марина Александровна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Капустина Марина Александровна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Капустина Марина Александровна, директор		

5	МО Большесосновский район	МБОУ "Лысьинская НОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию, выполненную шрифтом Брайля. Установить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов в помещениях.	01.04.2022	Повышева Людмила Сергеевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Повышева Людмила Сергеевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Повышева Людмила Сергеевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Повышева Людмила Сергеевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Повышева Людмила Сергеевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Повышева Людмила Сергеевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Повышева Людмила Сергеевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию, выполненную шрифтом Брайля. Установить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов в помещениях.	01.04.2022	Пустовалов Иван Николаевич, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.07.2021	Пустовалов Иван Николаевич, директор		

6	Большесосновский муниципальный район	МБОУ "Гойкинская СОШ"	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Пустовалов Иван Николаевич, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Пустовалов Иван Николаевич, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Пустовалов Иван Николаевич, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Пустовалов Иван Николаевич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Пустовалов Иван Николаевич, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Пустовалов Иван Николаевич, директор		
7	ГО Березники	МАОУ СОШ № 1	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.07.2021	Днищенко Светлана Николаевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Днищенко Светлана Николаевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Днищенко Светлана Николаевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Днищенко Светлана Николаевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.07.2021	Днищенко Светлана Николаевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Днищенко Светлана Николаевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Днищенко Светлана Николаевна, директор		

			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при непосредственном обращении	01.09.2021	Днищенко Светлана Николаевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Днищенко Светлана Николаевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Днищенко Светлана Николаевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Днищенко Светлана Николаевна, директор		
8	ГО Пермь	МАОУ "Гимназия № 31" Г.Перми	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию, выполненную шрифтом Брайля. Установить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Салюкова Светлана Анатольевна, директор		
9	ГО Пермь	МАОУ "Гимназия № 33" Г.Перми	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятия с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при	01.09.2021	Мельчакова Нина Яковлевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Мельчакова Нина Яковлевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Мельчакова Нина Яковлевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Мельчакова Нина Яковлевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Мельчакова Нина Яковлевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Мельчакова Нина Яковлевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей, с целью повышения их вежливости и доброжелательности	01.09.2021	Мельчакова Нина Яковлевна, директор		

1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Мельчакова Нина Яковлевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Мельчакова Нина Яковлевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и	01.09.2021	Мельчакова Нина Яковлевна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Штэфан Владимир Александрович, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Штэфан Владимир Александрович, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы	01.09.2021	Штэфан Владимир Александрович, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для	01.09.2021	Штэфан Владимир Александрович,		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Штэфан Владимир Александрович, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Штэфан Владимир Александрович, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Штэфан Владимир Александрович, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей, с целью	01.09.2021	Штэфан Владимир Александрович, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Штэфан Владимир Александрович, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Штэфан Владимир Александрович, директор		

			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Штэфан Владимир Александрович, директор		
11	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 76" Г. Перми	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.07.2021	Лепихина Татьяна Владимировна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативными правовыми актами	01.07.2021	Лепихина Татьяна Владимировна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для	01.09.2021	Лепихина Татьяна Владимировна,		
12	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 36" Г. Перми	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию, выполненную шрифтом Брайля. Установить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Колчанов Александр Леонидович, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Колчанов Александр Леонидович, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Колчанов Александр Леонидович, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Колчанов Александр Леонидович, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Колчанов Александр Леонидович, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Колчанов Александр Леонидович, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Колчанов Александр Леонидович, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей, с целью повышения их вежливости и доброжелательности	01.09.2021	Колчанов Александр Леонидович, директор		

		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Колчанов Александр Леонидович, директор		
13	ГО Пермь МАОУ "СОШ № 93" Г. Пермь	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию, выполненную шрифтом Брайля. Установить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Вахрушев Павел Алексеевич, директор		
		1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Вахрушев Павел Алексеевич, директор		
		5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы	01.09.2021	Вахрушев Павел Алексеевич, директор		
		3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать	01.09.2021	Вахрушев Павел Алексеевич, директор		
		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Вахрушев Павел Алексеевич, директор		
		4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Вахрушев Павел Алексеевич, директор		
		1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Вахрушев Павел Алексеевич, директор		
		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Вахрушев Павел Алексеевич, директор		
		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Вахрушев Павел Алексеевич, директор		
		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Вахрушев Павел Алексеевич, директор		

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию, выполненную шрифтом Брайля. Установить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Ваулина Инна Георгиевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Ваулина Инна Георгиевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ваулина Инна Георгиевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Ваулина Инна Георгиевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Ваулина Инна Георгиевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Ваулина Инна Георгиевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Ваулина Инна Георгиевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Ваулина Инна Георгиевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Ваулина Инна Георгиевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Ваулина Инна Георгиевна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Бирюкова Ольга Александровна, директор		

15	Соликамский городской округ	МАОУ "СОШ № 15"	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Бирюкова Ольга Александровна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Бирюкова Ольга Александровна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Бирюкова Ольга Александровна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Бирюкова Ольга Александровна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Бирюкова Ольга Александровна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Бирюкова Ольга Александровна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Бирюкова Ольга Александровна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Бирюкова Ольга Александровна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Бирюкова Ольга Александровна, директор		
			16	икамский городской округ	IAOY "COИШ № 17"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для инвалидов.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию, выполненную шрифтом Брайля. Установить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий					Михайлова Наталия Владимировна, директор		

	ГО Сол	М	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Михайлова Наталия Владимировна, директор		
17	МО Пермский район	МАОУ "Бабкинская СШ"	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг	01.09.2021	Ширяева Елена Сергеевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ширяева Елена Сергеевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Ширяева Елена Сергеевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Ширяева Елена Сергеевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ширяева Елена Сергеевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Ширяева Елена Сергеевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Ширяева Елена Сергеевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Ширяева Елена Сергеевна, директор		
края	пального округа Пермского края		3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию, выполненную шрифтом Брайля. Установить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Ибрагимова Гульнара Ревовна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Ибрагимова Гульнара Ревовна, директор		

18	МО Бардамский муниципальный округ Пермского	МАОУ "Бардамская гимназия имени Габдуллы Тукая" Бардамского муницип	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Ибрагимова Гульнара Ревовна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при обращении в организацию	01.09.2021	Ибрагимова Гульнара Ревовна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Ибрагимова Гульнара Ревовна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Ибрагимова Гульнара Ревовна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Ибрагимова Гульнара Ревовна, директор		
19	эмский район	г-Култаевская ОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию, выполненную шрифтом Брайля. Установить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Цвикилевич Наталия Геннадьевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Цвикилевич Наталия Геннадьевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Цвикилевич Наталия Геннадьевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Цвикилевич Наталия Геннадьевна, директор		

20	МО Пермский муниципальный округ Пермского края	МАОУ "Березниковская СОШ имени М.Г.Иманова" Бардымского муниципального округа Пермского края	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Цвикилевич Наталия Геннадьевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Цвикилевич Наталия Геннадьевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Цвикилевич Наталия Геннадьевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Цвикилевич Наталия Геннадьевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Цвикилевич Наталия Геннадьевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Цвикилевич Наталия Геннадьевна, директор		
21	Савина Елена Федоровна, директор	МАОУ "Березниковская СОШ имени М.Г.Иманова" Бардымского муниципального округа Пермского края	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию, выполненную шрифтом Брайля. Установить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Амиров Ринат Гуфранович, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Амиров Ринат Гуфранович, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Амиров Ринат Гуфранович, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Савина Елена Федоровна, директор					

	МО Перм	МАОУ "Бе	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Саввина Елена Федоровна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию, выполненную шрифтом Брайля. Установить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Туктамышев Илгиз Наркизович, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Туктамышев Илгиз Наркизович, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Туктамышев Илгиз Наркизович, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	09.01.2021	Туктамышев Илгиз Наркизович, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Туктамышев Илгиз Наркизович, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на официальном сайте	01.07.2021	Туктамышев Илгиз Наркизович, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Туктамышев Илгиз Наркизович, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Туктамышев Илгиз Наркизович, директор		

23	МО Сукуевский городской округ	МАОУ "Васькинская ООШ-ДС"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Установить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Порядина Наталья Владимировна, директор		
24	ГО Чердынь	МАОУ "Вильгортская ООШ имени В.В.Ничкова"	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ничкова Нина Афанасьевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ничкова Нина Афанасьевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	09.01.2021	Ничкова Нина Афанасьевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Ничкова Нина Афанасьевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на официальном сайте	01.07.2021	Ничкова Нина Афанасьевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Ничкова Нина Афанасьевна, директор		
25	МО Чердыньский район	МАОУ "Школа №1"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию, выполненную шрифтом Брайля. Установить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Микова Галина Михайловна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Микова Галина Михайловна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Микова Галина Михайловна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Микова Галина Михайловна, директор		

25	МО Пермский край	МАОУ "Гамовская С	2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность оказания услуг	01.09.2021	Микова Галина Михайловна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Микова Галина Михайловна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Микова Галина Михайловна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Микова Галина Михайловна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Микова Галина Михайловна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Микова Галина Михайловна, директор		
26	ГО Пермь	МАОУ "Гимназия №8" Г. Перми	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при	01.09.2021	Выголова Зинаида Александровна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Выголова Зинаида Александровна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Выголова Зинаида Александровна, директор		
27	ГО Пермь	назв. № 10" Г.Перми	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Груздева Ирина Викторовна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Груздева Ирина Викторовна, директор		

	1	МАОУ "Тим	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Груздева Ирина Викторовна, директор		
28	ГО Кунгурский муниципальный округ Пермского края	МАОУ "Гимназия № 16"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Трящина Юлия Васильевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Трящина Юлия Васильевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Трящина Юлия Васильевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Трящина Юлия Васильевна, директор		
29	ГО Пермь	МАОУ "Гимназия № 4 имени братьев Камских"	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Дьякова Татьяна Михайловна, директор		
30	ГО Пермь	МАОУ "Гимназия № 5" Г.Перми	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для	01.09.2021	Москалева Елена Андреевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Москалева Елена Андреевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Москалева Елена Андреевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Москалева Елена Андреевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Москалева Елена Андреевна, директор		

31	Краснокамский городской округ	МАОУ "Гимназия №5"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Трухин Юрий Михайлович, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Трухин Юрий Михайлович, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность оказания услуг	01.09.2021	Трухин Юрий Михайлович, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Трухин Юрий Михайлович, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Трухин Юрий Михайлович, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Трухин Юрий Михайлович, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Трухин Юрий Михайлович, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Трухин Юрий Михайлович, директор		
32	ГО Пермь	МАОУ "Гимназия №6" Г. Пермь	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для инвалидов.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию, выполненную шрифтом Брайля. Установить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Васильева Елена Анатольевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Васильева Елена Анатольевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Васильева Елена Анатольевна, директор		

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию, выполненную шрифтом Брайля. Установить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Исхакова Людмила Николаевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Исхакова Людмила Николаевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Исхакова Людмила Николаевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Исхакова Людмила Николаевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность оказания услуг	01.09.2021	Исхакова Людмила Николаевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Исхакова Людмила Николаевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Исхакова Людмила Николаевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Исхакова Людмила Николаевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Исхакова Людмила Николаевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Исхакова Людмила Николаевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Исхакова Людмила Николаевна, директор		

			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Исхакова Людмила Николаевна, директор		
34	ГО Пермь	МАОУ "Гимназия №1" г. Пермь	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию, выполненную шрифтом Брайля. Установить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Казанцева Оксана Юрьевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Казанцева Оксана Юрьевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию		Казанцева Оксана Юрьевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Казанцева Оксана Юрьевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Казанцева Оксана Юрьевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Казанцева Оксана Юрьевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Казанцева Оксана Юрьевна, директор		
35	ГО Соликамск	МАОУ "Гимназия №1" города Соликамска Пермского края	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Зюльганова Ольга Александровна, директор		

36	ГО Пермь	МАОУ "Гимназия №2" г. Пермь	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию, выполненную шрифтом Брайля. Установить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Суханова Людмила Андреевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Суханова Людмила Андреевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Суханова Людмила Андреевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию		Суханова Людмила Андреевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Суханова Людмила Андреевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Суханова Людмила Андреевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Суханова Людмила Андреевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Суханова Людмила Андреевна, директор		
хой округ	№2"	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Иванова Раиса Пантелеймоновна, директор			

37	ГО Соликамский город	МАОУ "Гимназия	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Иванова Раиса Пантелеймоновна, директор		
38	ГО Пермь	МАОУ "Гимназия №3" Г. Пермь	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Новикова Татьяна Владимировна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Новикова Татьяна Владимировна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Новикова Татьяна Владимировна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Новикова Татьяна Владимировна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Новикова Татьяна Владимировна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность оказания услуг	01.09.2021	Новикова Татьяна Владимировна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Новикова Татьяна Владимировна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Новикова Татьяна Владимировна, директор		

39	ГО Чайковский городской округ	МАОУ "Гимназия с углубленным изучением иностранных языков" г. Чайковского	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Русинова Марина Владимировна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Русинова Марина Владимировна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Русинова Марина Владимировна, директор		
40	ский городской округ	/ "Гимназия"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Усанина Наталья Леонидовна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Усанина Наталья Леонидовна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Усанина Наталья Леонидовна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Усанина Наталья Леонидовна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Усанина Наталья Леонидовна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Усанина Наталья Леонидовна, директор		
		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность оказания услуг	01.09.2021	Усанина Наталья Леонидовна, директор			

МО Чернушин	МАОУ	5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Усанина Наталья Леонидовна, директор		
		4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Усанина Наталья Леонидовна, директор		
		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Усанина Наталья Леонидовна, директор		
		1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Усанина Наталья Леонидовна, директор		
		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Усанина Наталья Леонидовна, директор		
		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Усанина Наталья Леонидовна, директор		
		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Усанина Наталья Леонидовна, директор		
ОРОУДА Пермь		3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Бедненко Тамара Евгеньевна, директор		
		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Бедненко Тамара Евгеньевна, директор		
		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм		Бедненко Тамара Евгеньевна, директор		

41	ГО Пермь	МАОУ "ГОРОД ДЮРОГ" I	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Бедненко Тамара Евгеньевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Бедненко Тамара Евгеньевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Бедненко Тамара Евгеньевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Бедненко Тамара Евгеньевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Бедненко Тамара Евгеньевна, директор		
42	ардямский муниципальный округ Пермского края	каж СОШ" Бардымского муниципального округа Пермского края	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Сайтова Ленера Галимзяновна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Сайтова Ленера Галимзяновна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы	01.09.2021	Сайтова Ленера Галимзяновна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность оказания услуг	01.09.2021	Сайтова Ленера Галимзяновна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Сайтова Ленера Галимзяновна, директор		

43	МО Б	МАОУ "Елпачихин	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Сайтова Лена Галимзяновна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Сайтова Лена Галимзяновна, директор		
ГО Чердынский городской округ	МАОУ "Керчевская СОШ"	МАОУ "Керчевская СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.09.2022	Шатрова Ольга Ивановна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Шатрова Ольга Ивановна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Шатрова Ольга Ивановна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Шатрова Ольга Ивановна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Шатрова Ольга Ивановна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Шатрова Ольга Ивановна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Шатрова Ольга Ивановна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Шатрова Ольга Ивановна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Шатрова Ольга Ивановна, директор					

			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Шатрова Ольга Ивановна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Шатрова Ольга Ивановна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Шатрова Ольга Ивановна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Шатрова Ольга Ивановна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Шатрова Ольга Ивановна, директор		
44	МО Суксунский городской округ	МАОУ "Ключевская СОШ"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.07.2021	Тихомирова Екатерина Александровна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Тихомирова Екатерина Александровна, директор		
45	МО Кунгурский муниципальный округ Пермского края	МАОУ "Комсомольская СОШ"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.07.2021	Шахова Ирина Дмитриевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.09.2021	Шахова Ирина Дмитриевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Шахова Ирина Дмитриевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при	01.09.2021	Каменских Елена Евгеньевна, директор		

46	МО Пермский район	МАОУ "Кондратовская СШ"	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Каменских Елена Евгеньевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Каменских Елена Евгеньевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Каменских Елена Евгеньевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Каменских Елена Евгеньевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Каменских Елена Евгеньевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Каменских Елена Евгеньевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Каменских Елена Евгеньевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Каменских Елена Евгеньевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Каменских Елена Евгеньевна, директор					
47	мский район	я СШ имени В.К. Блюхера	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятия с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при	01.09.2021	Обухова Ирина Викторовна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Обухова Ирина Викторовна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Обухова Ирина Викторовна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Обухова Ирина Викторовна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Обухова Ирина Викторовна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Обухова Ирина Викторовна, директор		

	МО Пег	МАОУ "Конзаводска	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Обухова Ирина Викторовна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Обухова Ирина Викторовна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Обухова Ирина Викторовна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Обухова Ирина Викторовна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Шагиева Римма Кашифовна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Шагиева Римма Кашифовна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Шагиева Римма Кашифовна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Шагиева Римма Кашифовна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Шагиева Римма Кашифовна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Шагиева Римма Кашифовна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Шагиева Римма Кашифовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Шагиева Римма Кашифовна, директор		
	го края	ипального	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Исмагилова Айсылу Газизовна, и.о. директора школы		

49	МО Бардымский муниципальный округ Пермского края	МАОУ "Куземьяровская ООШ" Бардымского муницип округа Пермского края	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Исмагилова Айсылу Газизовна, и.о.директора школы		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Исмагилова Айсылу Газизовна, и.о.директора школы		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Исмагилова Айсылу Газизовна, и.о.директора школы		
50	МО Пермский район	МАОУ "Култаевская СПШ"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Цвикилевич Наталия Геннадьевна, директор		
			2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	Цвикилевич Наталия Геннадьевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Цвикилевич Наталия Геннадьевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Цвикилевич Наталия Геннадьевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Цвикилевич Наталия Геннадьевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Цвикилевич Наталия Геннадьевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Цвикилевич Наталия Геннадьевна, директор		

			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Цвикилевич Наталия Геннадьевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Цвикилевич Наталия Геннадьевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Цвикилевич Наталия Геннадьевна, директор		
51	МО Пермский район	МАОУ "Курашмская СШ имени Героя Советского Союза Ф.Г. Старцева"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Никитина Инна Михайловна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.		Никитина Инна Михайловна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Никитина Инна Михайловна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Никитина Инна Михайловна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Никитина Инна Михайловна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Никитина Инна Михайловна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Никитина Инна Михайловна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Чернышова Светлана Леонидовна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Чернышова Светлана Леонидовна, директор		
	го края								

52	МО Кунгурский муниципальный округ Пермского края	МАОУ "Ленинская СОШ"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Чернышова Светлана Леонидовна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Чернышова Светлана Леонидовна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Чернышова Светлана Леонидовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Чернышова Светлана Леонидовна, директор		
53	ГО Лысьва	МАОУ "ЛИЦЕЙ "ВЕКТОРИЯ"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Пушвинцев Павел Александрович, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Пушвинцев Павел Александрович, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Пушвинцев Павел Александрович, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Пушвинцев Павел Александрович, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Пушвинцев Павел Александрович, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Пушвинцев Павел Александрович, директор		

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Морозова Алёна Витальевна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Морозова Алёна Витальевна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Морозова Алёна Витальевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Морозова Алёна Витальевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Морозова Алёна Витальевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Морозова Алёна Витальевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Морозова Алёна Витальевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Морозова Алёна Витальевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Морозова Алёна Витальевна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Морозова Алёна Витальевна, директор		

55	ГО Пермь	МАОУ "ЛИЦЕЙ № 2" Г. Пермь	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Чепурин Анатолий Викторович, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Чепурин Анатолий Викторович, директор		
56	ГО Пермь	МАОУ "ЛИЦЕЙ № 5" Г. Пермь	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятия с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Поваляева Татьяна Павловна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Поваляева Татьяна Павловна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Поваляева Татьяна Павловна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Поваляева Татьяна Павловна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Поваляева Татьяна Павловна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Поваляева Татьяна Павловна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Поваляева Татьяна Павловна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Петрова Ирина Борисовна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Петрова Ирина Борисовна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Петрова Ирина Борисовна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Петрова Ирина Борисовна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Петрова Ирина Борисовна, директор		

5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Петрова Ирина Борисовна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Петрова Ирина Борисовна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Петрова Ирина Борисовна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Петрова Ирина Борисовна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Петрова Ирина Борисовна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Петрова Ирина Борисовна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Петрова Ирина Борисовна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	МАОУ "ЛИЦЕЙ № 9" Г.Перми, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее) иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или недостаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	МАОУ "ЛИЦЕЙ № 9" Г.Перми, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	МАОУ "ЛИЦЕЙ № 9" Г.Перми, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	МАОУ "ЛИЦЕЙ № 9" Г.Перми, директор		

58	ГО Пермь	МАОУ "ЛИЦЕЙ № 9" Г.Перми	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	МАОУ "ЛИЦЕЙ № 9" Г.Перми, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	МАОУ "ЛИЦЕЙ № 9" Г.Перми, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	МАОУ "ЛИЦЕЙ № 9" Г.Перми, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	МАОУ "ЛИЦЕЙ № 9" Г.Перми, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	МАОУ "ЛИЦЕЙ № 9" Г.Перми, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	МАОУ "ЛИЦЕЙ № 9" Г.Перми, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	МАОУ "ЛИЦЕЙ № 9" Г.Перми, директор		
59	ГО Пермь	МАОУ "ЛИЦЕЙ №4" Г. Перми	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Сапко Ольга Владимировна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Сапко Ольга Владимировна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Сапко Ольга Владимировна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и	01.09.2021	Наугольных Наталия Викторовна, директор		

5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Наугольных Наталия Викторовна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Наугольных Наталия Викторовна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Наугольных Наталия Викторовна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Наугольных Наталия Викторовна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Наугольных Наталия Викторовна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Наугольных Наталия Викторовна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Наугольных Наталия Викторовна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Наугольных Наталия Викторовна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Наугольных Наталия Викторовна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Ширяева Наиля Дидаровна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Ширяева Наиля Дидаровна, директор		

61	МО Суксунский городской округ	МАОУ "Моргуновская ООШ-ДС"	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Ширяева Наиля Дидаровна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Ширяева Наиля Дидаровна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ширяева Наиля Дидаровна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Ширяева Наиля Дидаровна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Ширяева Наиля Дидаровна, директор		
62	Ермский район	"Мулянская СШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или по телефону	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Бажукова Наталья Юрьевна , директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Бажукова Наталья Юрьевна , директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Бажукова Наталья Юрьевна , директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Бажукова Наталья Юрьевна , директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Бажукова Наталья Юрьевна , директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Бажукова Наталья Юрьевна , директор		

МО П	МАОУ	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Бажукова Наталья Юрьевна , директор			
		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Бажукова Наталья Юрьевна , директор			
		1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Бажукова Наталья Юрьевна , директор			
		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Бажукова Наталья Юрьевна , директор			
		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Бажукова Наталья Юрьевна , директор			
63	ГО Губаха	МАОУ "НОШ № 1"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Милованова Галина Ивановна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Милованова Галина Ивановна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Милованова Галина Ивановна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Милованова Галина Ивановна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Милованова Галина Ивановна, директор		

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Трясолобова Надежда Алексеевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Трясолобова Надежда Алексеевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Трясолобова Надежда Алексеевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Трясолобова Надежда Алексеевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Трясолобова Надежда Алексеевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Трясолобова Надежда Алексеевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Трясолобова Надежда Алексеевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Трясолобова Надежда Алексеевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Трясолобова Надежда Алексеевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Трясолобова Надежда Алексеевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Трясолобова Надежда Алексеевна, директор		

			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Тряслобова Надежда Алексеевна, директор		
65	ГО Чердынь	МАОУ "Ныробская СОШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.В.ФЛОРЕНКО"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным	01.07.2021	Шишигина Валентина Потаповна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Шишигина Валентина Потаповна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Шишигина Валентина Потаповна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Шишигина Валентина Потаповна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Шишигина Валентина Потаповна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Шишигина Валентина Потаповна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Шишигина Валентина Потаповна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Шишигина Валентина Потаповна, директор		
66	ГО Пермь	МАОУ "ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ № 83" Г. ПЕРМИ	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы	01.09.2021	Рейнгардт Ольга Сергеевна		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Рейнгардт Ольга Сергеевна		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Рейнгардт Ольга Сергеевна		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Рейнгардт Ольга Сергеевна		

67	ГО Кунгурский муниципальный округ Пермского края	МАОУ "ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 17 С КАДЕТСКИМИ КЛАССАМИ"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Сарапульцева Ольга Николаевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Сарапульцева Ольга Николаевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Сарапульцева Ольга Николаевна, директор		
68	акамский городской округ	МАОУ "ООШ № 4"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или по дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Ирина Анатольевна Калинина, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Ирина Анатольевна Калинина, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Ирина Анатольевна Калинина, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Ирина Анатольевна Калинина, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ирина Анатольевна Калинина, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Ирина Анатольевна Калинина, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Ирина Анатольевна Калинина, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ирина Анатольевна Калинина, директор		

	ГО Соп	А	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Ирина Анатольевна Калинина, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Ирина Анатольевна Калинина, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Ирина Анатольевна Калинина, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Ирина Анатольевна Калинина, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Ирина Анатольевна Калинина, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Ирина Анатольевна Калинина, директор		
69	ГО Пермь	МАОУ "ОТКРЫТАЯ ШКОЛА" Г. ПЕРМИ	1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Кашин Денис Олегович, директор		
70	ГО Пермь	ГА № 1 " ПЕРМСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС ИМЕНИ ИМУСА А.В. СУВОРОВА"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Валиев Марат Байрамшович, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Валиев Марат Байрамшович, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Валиев Марат Байрамшович, директор		

		МАОУ "ПЕРМСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА ГЕНЕРАЛИСС	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Валиев Марат Байрамшович, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Валиев Марат Байрамшович, директор		
МО Бардымский муниципальный округ Пермского края	МОУ "ПЕЧМЕНСКАЯ СОШ" БАРДЫМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ПЕРМСКОГО КРАЯ		3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или по дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.09.2022	Вшивкова Раиса Владимировна, директор		
		1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Вшивкова Раиса Владимировна, директор			
		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Вшивкова Раиса Владимировна, директор			
		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и	01.09.2021	Вшивкова Раиса Владимировна, директор			
		3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Вшивкова Раиса Владимировна, директор			
		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Вшивкова Раиса Владимировна, директор			
		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Вшивкова Раиса Владимировна, директор			
		4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Вшивкова Раиса Владимировна, директор			
		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Вшивкова Раиса Владимировна, директор			

72	МО Пермский район	МАОУ "ПЛАТОШИНСКАЯ СШ"	МР	<p>5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).</p>	<p>Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/</p>	<p>Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.</p>	01.09.2021	Вшивкова Раиса Владимировна, директор		
				<p>3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.</p>	01.04.2022	Вшивкова Раиса Владимировна, директор		
				<p>4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование</p>	01.09.2021	Козлова Елена Леонидовна, директор		
73	ГО Чердынский городской округ	ГТЮР СОЦИАЛИСТИЧЕСКОГО ТРУДА ИВАНА ИВАНОВИЧА ШИРОКШИНА"		<p>1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.</p>	<p>Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.</p>	<p>Актуализировать информацию и обновить информационные стенды</p>	01.07.2021	Козлова Елена Леонидовна, директор		
				<p>5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).</p>	<p>Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/</p>	<p>Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.</p>	01.09.2021	Козлова Елена Леонидовна, директор		
				<p>4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>	<p>Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Разработать цикл занятия с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование</p>	01.09.2021	Белина Ольга Викторовна, директор		
				<p>5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.</p>	<p>Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	<p>Провести опрос родителей, устранить выявленные</p>	01.09.2021	Белина Ольга Викторовна, директор		
				<p>3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Проанализировать условия доступности для</p>	01.09.2021	Белина Ольга Викторовна, директор		
				<p>2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.</p>	<p>Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.</p>	<p>Обеспечить комфортность предоставления услуг</p>	01.09.2021	Белина Ольга Викторовна, директор		
				<p>5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</p>	<p>Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</p>	<p>Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.</p>	01.09.2021	Белина Ольга Викторовна, директор		
				<p>4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию</p>	01.09.2021	Белина Ольга Викторовна, директор		
				<p>4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей</p>	01.09.2021	Белина Ольга Викторовна, директор		
				<p>1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</p>	<p>Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</p>	<p>Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте</p>	01.07.2021	Белина Ольга Викторовна, директор		

		МАОУ "ТОКЧИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Белина Ольга Викторовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Белина Ольга Викторовна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в посредством видеотекста или по телефону	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Брызгалова Ольга Михайловна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Брызгалова Ольга Михайловна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Брызгалова Ольга Михайловна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Брызгалова Ольга Михайловна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Брызгалова Ольга Михайловна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Брызгалова Ольга Михайловна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Брызгалова Ольга Михайловна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Брызгалова Ольга Михайловна, директор		
74	МО Добрянский городской округ	МАОУ "ПОЛАЗНЕНСКАЯ СОШ №1"							

			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Брызгалова Ольга Михайловна, директор		
75	ГО Пермь	МАОУ "ПРЕДМЕТНО-ЯЗЫКОВАЯ ШКОЛА "ДУПЛЕКС" Г.ПЕРМИ	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным	01.07.2021	Григоренко Галина Сергеевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Григоренко Галина Сергеевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Григоренко Галина Сергеевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Григоренко Галина Сергеевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Григоренко Галина Сергеевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Григоренко Галина Сергеевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Григоренко Галина Сергеевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Григоренко Галина Сергеевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Григоренко Галина Сергеевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Григоренко Галина Сергеевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Косолапова Ольга Александровна, директор		

76	ГО Соликамский городской округ	МАОУ "РОДНИКОВСКАЯ СОШ"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Косолапова Ольга Александровна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Косолапова Ольга Александровна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Косолапова Ольга Александровна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Косолапова Ольга Александровна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Косолапова Ольга Александровна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Голохвастова Марина Анатольевна, директор		
77	ГО Чердынский городской округ	МАОУ "РЯБИНИНСКАЯ СОШ"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Голохвастова Марина Анатольевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Голохвастова Марина Анатольевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Голохвастова Марина Анатольевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Голохвастова Марина Анатольевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Голохвастова Марина Анатольевна, директор		

78	МО Пермский район	МАОУ "САВИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	Муниципалитет						
79	МО Бардымский муниципальный округ Пермского края	МАОУ "САРИНСКОГО СОЮЗА ШАРИФУЛЛИНА КАЗАНБАЕВА" БАРДЫМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ПЕРМСКОГО КРАЯ	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Алапанов Халиль Газбуллович, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм		Алапанов Халиль Газбуллович, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Алапанов Халиль Газбуллович, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Алапанов Халиль Газбуллович, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Алапанов Халиль Газбуллович, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Алапанов Халиль Газбуллович, директор		
м.б.	МО "Г. ПЕРМИ		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Лялина Екатерина Леонидовна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Лялина Екатерина Леонидовна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Лялина Екатерина Леонидовна, директор		

81	ГО Пер	МАОУ "СОШ № 1	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Лялина Екатерина Леонидовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Лялина Екатерина Леонидовна, директор		
82	ГО Пермь	МАОУ "СОШ "МАСТЕРГРАД" Г. ПЕРМИ	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Казакова Оксана Анатольевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Казакова Оксана Анатольевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Казакова Оксана Анатольевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Казакова Оксана Анатольевна, директор		
83	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 10" Г. ПЕРМИ	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Ефимова Валентина Владимировна, директор		
84	ГО Краснокамский городской	МАОУ "СОШ № 10"	Муниципалитет						
Пермского края			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Акзегитова Елена Викторовна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Акзегитова Елена Викторовна, директор		

85	ГО Кунгурский муниципальный округ Г	МАОУ "СОШ № 10"	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Акзегитова Елена Викторовна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Акзегитова Елена Викторовна, директор		
86	ГО Чайковский городской округ	МАОУ "СОШ № 10"	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и	01.09.2021	Новиков Алексей Анатольевич, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Новиков Алексей Анатольевич, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Новиков Алексей Анатольевич, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Новиков Алексей Анатольевич, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Новиков Алексей Анатольевич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Новиков Алексей Анатольевич, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Новиков Алексей Анатольевич, директор		

87	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 102 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ" Г. ПЕРМИ	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Исаков Артём Валерьевич, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Исаков Артём Валерьевич, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Исаков Артём Валерьевич, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для	01.09.2021	Исаков Артём Валерьевич, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Исаков Артём Валерьевич, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Исаков Артём Валерьевич, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Исаков Артём Валерьевич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Исаков Артём Валерьевич, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Исаков Артём Валерьевич, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Казанцева Светлана Георгиевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Казанцева Светлана Георгиевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Казанцева Светлана Георгиевна, директор		

5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Казанцева Светлана Георгиевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Казанцева Светлана Георгиевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Казанцева Светлана Георгиевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Казанцева Светлана Георгиевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Казанцева Светлана Георгиевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Казанцева Светлана Георгиевна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Шабунина Мария Афанасьевна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Шабунина Мария Афанасьевна, директор		
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	Шабунина Мария Афанасьевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Шабунина Мария Афанасьевна, директор		

		3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Шабунина Мария Афанасьевна, директор		
		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Шабунина Мария Афанасьевна, директор		
		4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Шабунина Мария Афанасьевна, директор		
		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Шабунина Мария Афанасьевна, директор		
		1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Шабунина Мария Афанасьевна, директор		
		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Шабунина Мария Афанасьевна, директор		
		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Шабунина Мария Афанасьевна, директор		
		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Шабунина Мария Афанасьевна, директор		
		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей при	01.09.2021	Федотова Валентина Васильевна, директор		
		5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Федотова Валентина Васильевна, директор		
		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Федотова Валентина Васильевна, директор		
		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Федотова Валентина Васильевна, директор		
		4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Федотова Валентина Васильевна, директор		

90	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 11"	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Федотова Валентина Васильевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Федотова Валентина Васильевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Федотова Валентина Васильевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Федотова Валентина Васильевна, директор		
91	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 116" Г. ПЕРМИ	2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Макаренко Елена Витальевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Макаренко Елена Витальевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Макаренко Елена Витальевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Макаренко Елена Витальевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Макаренко Елена Витальевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Макаренко Елена Витальевна, директор		

92	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 118" Г. ПЕРМИ	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Трусова Виктория Рудольфовна, директор		
93	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 119" Г. ПЕРМИ	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам		Кадочникова Татьяна Федоровна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалоба, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Кадочникова Татьяна Федоровна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Кадочникова Татьяна Федоровна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать	01.09.2021	Кадочникова Татьяна Федоровна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Кадочникова Татьяна Федоровна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Кадочникова Татьяна Федоровна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Кадочникова Татьяна Федоровна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Кадочникова Татьяна Федоровна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Кадочникова Татьяна Федоровна, директор		

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Комягин Эдуард Александрович, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Комягин Эдуард Александрович, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Комягин Эдуард Александрович, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Комягин Эдуард Александрович, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и	01.09.2021	Комягин Эдуард Александрович, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Комягин Эдуард Александрович, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Комягин Эдуард Александрович, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Комягин Эдуард Александрович, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Комягин Эдуард Александрович, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Комягин Эдуард Александрович, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Комягин Эдуард Александрович, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Комягин Эдуард Александрович, директор		

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Комягин Эдуард Александрович, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Комягин Эдуард Александрович, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Комягин Эдуард Александрович, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Комягин Эдуард Александрович, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Комягин Эдуард Александрович, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Комягин Эдуард Александрович, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Комягин Эдуард Александрович, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Комягин Эдуард Александрович, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Комягин Эдуард Александрович, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Комягин Эдуард Александрович, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Комягин Эдуард Александрович, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при	01.09.2021	Филиппов Сергей Николаевич, директор		

95	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 120" Г. ПЕРМИ	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Филиппов Сергей Николаевич, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Филиппов Сергей Николаевич, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Филиппов Сергей Николаевич, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Филиппов Сергей Николаевич, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Филиппов Сергей Николаевич, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Филиппов Сергей Николаевич, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Филиппов Сергей Николаевич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Филиппов Сергей Николаевич, директор		
96	ГО Пермь	ИЗУЧЕНИЕМ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ " Г. ПЕРМИ	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Терехин Алексей Юрьевич, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Терехин Алексей Юрьевич, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Терехин Алексей Юрьевич, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Терехин Алексей Юрьевич, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Терехин Алексей Юрьевич, директор		

97	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 122 С УГЛУБЛЕННЫМ	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Терехин Алексей Юрьевич, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Терехин Алексей Юрьевич, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Терехин Алексей Юрьевич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Терехин Алексей Юрьевич, директор		
97	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 124" Г.ПЕРМИ	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Назарова Ольга Сергеевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах		Назарова Ольга Сергеевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Назарова Ольга Сергеевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на цель иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.09.2021	Назарова Ольга Сергеевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Назарова Ольга Сергеевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Назарова Ольга Сергеевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Назарова Ольга Сергеевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Назарова Ольга Сергеевна, директор		

4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Назарова Ольга Сергеевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Назарова Ольга Сергеевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Назарова Ольга Сергеевна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Назарова Ольга Сергеевна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Кренинг Елена Александровна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Кренинг Елена Александровна, директор		
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	Кренинг Елена Александровна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Кренинг Елена Александровна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Кренинг Елена Александровна, директор		

99	ГО Кунгур	МАОУ "СОШ № 13"	МАОУ "СОШ № 127 С УГЛУБЛЕ	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Кренинг Елена Александровна, директор		
				2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Кренинг Елена Александровна, директор		
				4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Кренинг Елена Александровна, директор		
				4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Кренинг Елена Александровна, директор		
				1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Кренинг Елена Александровна, директор		
				5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Кренинг Елена Александровна, директор		
				1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Коршунова Ксения Владимировна, директор		
				1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Коршунова Ксения Владимировна, директор		
				1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее) иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Коршунова Ксения Владимировна, директор		
				4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Коршунова Ксения Владимировна, директор		
				5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Коршунова Ксения Владимировна, директор		
				3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Коршунова Ксения Владимировна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Коршунова Ксения Владимировна, директор						
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Коршунова Ксения Владимировна, директор						

			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Коршунова Ксения Владимировна, директор		
100	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 131" Г. ПЕРМИ	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы	01.09.2021	Оборина Ольга Геннадьевна,		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Оборина Ольга Геннадьевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Оборина Ольга Геннадьевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Оборина Ольга Геннадьевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Оборина Ольга Геннадьевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Оборина Ольга Геннадьевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Оборина Ольга Геннадьевна, директор		
		КОГО ПРОФИЛЯ" Г. ПЕРМИ	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Рябова Лариса Ивановна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами		Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Рябова Лариса Ивановна, директор				
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.		Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Рябова Лариса Ивановна, директор				

5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Рябова Лариса Ивановна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Рябова Лариса Ивановна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Рябова Лариса Ивановна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Рябова Лариса Ивановна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Рябова Лариса Ивановна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Рябова Лариса Ивановна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Рябова Лариса Ивановна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Рябова Лариса Ивановна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Рябова Лариса Ивановна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Рябова Лариса Ивановна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Адамова Эльвира Вячеславовна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Адамова Эльвира Вячеславовна, директор		

5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Адамова Эльвира Вячеславовна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Адамова Эльвира Вячеславовна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Адамова Эльвира Вячеславовна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Адамова Эльвира Вячеславовна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Адамова Эльвира Вячеславовна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Адамова Эльвира Вячеславовна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Адамова Эльвира Вячеславовна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Адамова Эльвира Вячеславовна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Адамова Эльвира Вячеславовна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Адамова Эльвира Вячеславовна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Ростовщикова Ольга Анатольевна, директор		

1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг		Ростовщикова Ольга Анатольевна, директор		
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	Ростовщикова Ольга Анатольевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Ростовщикова Ольга Анатольевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ростовщикова Ольга Анатольевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Ростовщикова Ольга Анатольевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Ростовщикова Ольга Анатольевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ростовщикова Ольга Анатольевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Ростовщикова Ольга Анатольевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Ростовщикова Ольга Анатольевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Ростовщикова Ольга Анатольевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Ростовщикова Ольга Анатольевна, директор		

5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Ростовщикова Ольга Анатольевна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Ростовщикова Ольга Анатольевна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Куляпин Алексей Сергеевич, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Куляпин Алексей Сергеевич, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Куляпин Алексей Сергеевич, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Куляпин Алексей Сергеевич, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Куляпин Алексей Сергеевич, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Куляпин Алексей Сергеевич, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Куляпин Алексей Сергеевич, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Куляпин Алексей Сергеевич, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Куляпин Алексей Сергеевич, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Куляпин Алексей Сергеевич, директор		

		МАОУ "СОШ №	1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Куляпин Алексей Сергеевич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Куляпин Алексей Сергеевич, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативными правовыми актами	01.07.2021	Удников Александр Николаевич, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативными правовыми актами	01.09.2021	Удников Александр Николаевич, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Удников Александр Николаевич, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Удников Александр Николаевич, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Удников Александр Николаевич, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Удников Александр Николаевич, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Удников Александр Николаевич, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Удников Александр Николаевич, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Удников Александр Николаевич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Удников Александр Николаевич, директор		
105	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 136 ИМЕНИ ПОЛКОВНИКА МИЛИЦИИ ЯКОВА АБРАМОВИЧА ВАГИНА" Г. ПЕРМИ							

			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Удников Александр Николаевич, директор		
106	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 14" Г. ПЕРМИ	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Копылова Наталья Ивановна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Копылова Наталья Ивановна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Копылова Наталья Ивановна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Копылова Наталья Ивановна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Копылова Наталья Ивановна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Копылова Наталья Ивановна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Копылова Наталья Ивановна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Копылова Наталья Ивановна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Копылова Наталья Ивановна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для дома.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Копылова Наталья Ивановна, директор		

107	ГО Соликамск	МАОУ "СОШ № 14"	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Мальцева Татьяна Николаевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Мальцева Татьяна Николаевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Мальцева Татьяна Николаевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Мальцева Татьяна Николаевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Мальцева Татьяна Николаевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Мальцева Татьяна Николаевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Мальцева Татьяна Николаевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Мальцева Татьяна Николаевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее) иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Снигирева Алевтина Юрьевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Снигирева Алевтина Юрьевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Снигирева Алевтина Юрьевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Снигирева Алевтина Юрьевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Снигирева Алевтина Юрьевна, директор		
			6		АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА, МАТЕМАТИКИ, ИНФОРМАТИКИ" СОЛА" Г. ПЕРМИ				

108	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 145 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ЭКОНОМИКИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ШКОЛА"	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Снигирева Алевтина Юрьевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Снигирева Алевтина Юрьевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Снигирева Алевтина Юрьевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Снигирева Алевтина Юрьевна, директор		
109	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 146 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ МАТЕМАТИКИ, ФИЗИКИ, ИНФОРМАТИКИ" Г. ПЕРМИ	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Айдаров Юрий Рафаэлевич, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию		Айдаров Юрий Рафаэлевич, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Айдаров Юрий Рафаэлевич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Айдаров Юрий Рафаэлевич, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Айдаров Юрий Рафаэлевич, директор		

110	ГО Губахинский городской округ	МАОУ "СОШ № 15"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Комарова Светлана Владимировна, директор			
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Комарова Светлана Владимировна, директор			
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на сайт).	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Комарова Светлана Владимировна, директор			
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Комарова Светлана Владимировна, директор			
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Комарова Светлана Владимировна, директор			
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Комарова Светлана Владимировна, директор			
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Комарова Светлана Владимировна, директор			
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Комарова Светлана Владимировна, директор			
			ЯЗЫКОВ" Г. ПЕРМИ	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Исаева Наталия Романовна, директор		
				3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Исаева Наталия Романовна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг		01.09.2021	Исаева Наталия Романовна, директор					
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.		01.09.2021	Исаева Наталия Романовна, директор					

111	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 153 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ИНОСТРАННЫХ	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Исаева Наталия Романовна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Исаева Наталия Романовна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Исаева Наталия Романовна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Исаева Наталия Романовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Исаева Наталия Романовна, директор		
112	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 16" Г. ПЕРМИ	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Филипович Валентина Викторовна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Филипович Валентина Викторовна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Филипович Валентина Викторовна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Филипович Валентина Викторовна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Филипович Валентина Викторовна, директор		

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Филипович Валентина Викторовна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Бартова Татаьяна Анатольевна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Бартова Татаьяна Анатольевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Бартова Татаьяна Анатольевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Бартова Татаьяна Анатольевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Бартова Татаьяна Анатольевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Бартова Татаьяна Анатольевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Бартова Татаьяна Анатольевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Бартова Татаьяна Анатольевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Бартова Татаьяна Анатольевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Бартова Татаьяна Анатольевна, директор		

114	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 2 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ПРЕДМЕТОВ ГУМАНИТАРНОГО ПРОФИЛЯ ИМЕНИ ВАСИЛИЯ НИКИТИЧА ТАТИЩЕВА" Г. ПЕРМИ	1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Бартова Татаьяна Анатольевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Бартова Татаьяна Анатольевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Бартова Татаьяна Анатольевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Красносельских Валентина Леонидовна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах		Красносельских Валентина Леонидовна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Красносельских Валентина Леонидовна, директор		
		3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Красносельских Валентина Леонидовна, директор			
		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Красносельских Валентина Леонидовна, директор			
		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Красносельских Валентина Леонидовна, директор			

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Сухих Александр Георгиевич, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Сухих Александр Георгиевич, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Сухих Александр Георгиевич, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Сухих Александр Георгиевич, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей		Сухих Александр Георгиевич, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Сухих Александр Георгиевич, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Сухих Александр Георгиевич, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Сухих Александр Георгиевич, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Сухих Александр Георгиевич, директор		

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Паршакова Нина Яковлевна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах		Паршакова Нина Яковлевна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Паршакова Нина Яковлевна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Паршакова Нина Яковлевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Паршакова Нина Яковлевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Паршакова Нина Яковлевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Паршакова Нина Яковлевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Паршакова Нина Яковлевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Паршакова Нина Яковлевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Паршакова Нина Яковлевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Паршакова Нина Яковлевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Паршакова Нина Яковлевна, директор		

5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Паршакова Нина Яковлевна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Паршакова Нина Яковлевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании	01.09.2021	Терскова Светлана Владимировна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Терскова Светлана Владимировна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Терскова Светлана Владимировна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Терскова Светлана Владимировна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Терскова Светлана Владимировна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Терскова Светлана Владимировна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Терскова Светлана Владимировна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Терскова Светлана Владимировна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Терскова Светлана Владимировна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Терскова Светлана Владимировна, директор		

			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Черскова Светлана Владимировна, директор		
118	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 22 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ" Г. ПЕРМИ	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Червоных Алла Валерьевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Червоных Алла Валерьевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Червоных Алла Валерьевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Червоных Алла Валерьевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Червоных Алла Валерьевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Червоных Алла Валерьевна, директор		
119	Пермь	№ 24 Г. ПЕРМИ	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при	01.09.2021	Котельникова Ирина Николаевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Котельникова Ирина Николаевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Котельникова Ирина Николаевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Котельникова Ирина Николаевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Котельникова Ирина Николаевна, директор		

120	ГО П	МАОУ "СОШ 3"	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Котельникова Ирина Николаевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Котельникова Ирина Николаевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Котельникова Ирина Николаевна, директор		
	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 25" Г. ПЕРМИ	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или по телефону	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Скляева Оксана Ивановна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Скляева Оксана Ивановна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Скляева Оксана Ивановна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Скляева Оксана Ивановна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Скляева Оксана Ивановна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Скляева Оксана Ивановна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Скляева Оксана Ивановна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Скляева Оксана Ивановна, директор					

1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Скляева Оксана Ивановна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Скляева Оксана Ивановна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Скляева Оксана Ивановна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Максимова Виктория Николаевна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Максимова Виктория Николаевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Максимова Виктория Николаевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы	01.09.2021	Максимова Виктория Николаевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Максимова Виктория Николаевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Максимова Виктория Николаевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Максимова Виктория Николаевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Максимова Виктория Николаевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Максимова Виктория Николаевна, директор		

		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Максимова Виктория Николаевна, директор		
		3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в посещаемом помещении или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Зверева Екатерина Сергеевна, директор		
		1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Зверева Екатерина Сергеевна, директор		
		5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Зверева Екатерина Сергеевна, директор		
		3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать <u>план мероприятий</u>	01.09.2021	Зверева Екатерина Сергеевна, директор		
		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Зверева Екатерина Сергеевна, директор		
		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Зверева Екатерина Сергеевна, директор		
		4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Зверева Екатерина Сергеевна, директор		
		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование <u>потребителей</u>	01.09.2021	Зверева Екатерина Сергеевна, директор		
		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Зверева Екатерина Сергеевна, директор		
		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Зверева Екатерина Сергеевна, директор		
		1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Трушина Наталья Рахматуллаевна, директор		

1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Трушина Наталья Рахматуллаевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Трушина Наталья Рахматуллаевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Трушина Наталья Рахматуллаевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Трушина Наталья Рахматуллаевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Трушина Наталья Рахматуллаевна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Трушина Наталья Рахматуллаевна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в информационном ресурсе или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Лопарев Денис Валерьевич, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах		Лопарев Денис Валерьевич, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.09.2021	Лопарев Денис Валерьевич, директор		

2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность предоставления услуг	01.07.2021	Лопарев Денис Валерьевич, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Лопарев Денис Валерьевич, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Лопарев Денис Валерьевич, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Лопарев Денис Валерьевич, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Лопарев Денис Валерьевич, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Лопарев Денис Валерьевич, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Лопарев Денис Валерьевич, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Лопарев Денис Валерьевич, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Лопарев Денис Валерьевич, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Лопарев Денис Валерьевич, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Лопарев Денис Валерьевич, директор		

			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Лопарев Денис Валерьевич, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Лопарев Денис Валерьевич, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Лопарев Денис Валерьевич, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Лопарев Денис Валерьевич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Лопарев Денис Валерьевич, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Лопарев Денис Валерьевич, директор		
125	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 32 ИМЕНИ Г.А.СБОРЩИКОВА" Г.ПЕРМИ	Муниципалитет				Гликсон Александр Маркович, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Мухатаева Татьяна Анатольевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Мухатаева Татьяна Анатольевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Мухатаева Татьяна Анатольевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Мухатаева Татьяна Анатольевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Мухатаева Татьяна Анатольевна, директор		

4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Мухатаева Татьяна Анатольевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Мухатаева Татьяна Анатольевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Мухатаева Татьяна Анатольевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Мухатаева Татьяна Анатольевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Мухатаева Татьяна Анатольевна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Мухатаева Татьяна Анатольевна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Зорина Ольга Михайловна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и	01.09.2021	Зорина Ольга Михайловна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Зорина Ольга Михайловна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Зорина Ольга Михайловна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Зорина Ольга Михайловна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Зорина Ольга Михайловна, директор		

4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Зорина Ольга Михайловна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Зорина Ольга Михайловна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Зорина Ольга Михайловна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Зорина Ольга Михайловна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Зорина Ольга Михайловна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Зорина Ольга Михайловна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при	01.09.2021	Гладнев Игорь Алексеевич, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Гладнев Игорь Алексеевич, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Гладнев Игорь Алексеевич, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Гладнев Игорь Алексеевич, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Гладнев Игорь Алексеевич, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Гладнев Игорь Алексеевич, директор		

128	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 41" Г. ПЕ	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Гладнев Игорь Алексеевич, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Гладнев Игорь Алексеевич, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Гладнев Игорь Алексеевич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Гладнев Игорь Алексеевич, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Гладнев Игорь Алексеевич, директор		
129	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 42" Г. ПЕРМИ	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятия с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при	01.09.2021	Кутищева Наталья Сергеевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Кутищева Наталья Сергеевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Кутищева Наталья Сергеевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Кутищева Наталья Сергеевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Кутищева Наталья Сергеевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Кутищева Наталья Сергеевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Кутищева Наталья Сергеевна, директор		

			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Кутищева Наталья Сергеевна, директор		
130	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 44" Г. ПЕРМИ	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятия с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при	01.09.2021	Щёлокова Светлана Викторовна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Щёлокова Светлана Викторовна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Щёлокова Светлана Викторовна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Щёлокова Светлана Викторовна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Щёлокова Светлана Викторовна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Щёлокова Светлана Викторовна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Щёлокова Светлана Викторовна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Щёлокова Светлана Викторовна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Щёлокова Светлана Викторовна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Щёлокова Светлана Викторовна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при	01.09.2021	Дубровина Инна Леонидовна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Дубровина Инна Леонидовна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Дубровина Инна Леонидовна, директор		

131	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 47" Г. ПЕРМИ	5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Дубровина Инна Леонидовна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Дубровина Инна Леонидовна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Дубровина Инна Леонидовна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Дубровина Инна Леонидовна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Дубровина Инна Леонидовна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Дубровина Инна Леонидовна, директор		
132	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 50 С УГЛУБЛЕННЫМ	Муниципалитет				Мякина Ольга Эдуардовна, директор		
133	ГО Пермь	ЦД ПЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Г.Ф. СИВКОВА" Г. ПЕРМИ	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при	01.09.2021	Кычева Елена Юрьевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Кычева Елена Юрьевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Кычева Елена Юрьевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Кычева Елена Юрьевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Кычева Елена Юрьевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Кычева Елена Юрьевна, директор		

		МАОУ "СОШ № 55 ИМЕНИ ДВАЖ	1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Кычева Елена Юрьевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Кычева Елена Юрьевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Кычева Елена Юрьевна, директор		
134	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 6 ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ С.Л.ЯШКИНА" Г.ПЕРМИ	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Соколова Галина Анатольевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Соколова Галина Анатольевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Соколова Галина Анатольевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Соколова Галина Анатольевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Соколова Галина Анатольевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Соколова Галина Анатольевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Соколова Галина Анатольевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы	01.09.2021	Елисеева Ирина Анатольевна,		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Елисеева Ирина Анатольевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Елисеева Ирина Анатольевна, директор		

4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Елисеева Ирина Анатольевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Елисеева Ирина Анатольевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Елисеева Ирина Анатольевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Елисеева Ирина Анатольевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Елисеева Ирина Анатольевна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Елисеева Ирина Анатольевна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Огородник Елена Анатольевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Огородник Елена Анатольевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Огородник Елена Анатольевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Огородник Елена Анатольевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Огородник Елена Анатольевна, директор		

		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Огородник Елена Анатольевна, директор		
		4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Огородник Елена Анатольевна, директор		
		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Огородник Елена Анатольевна, директор		
		1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Огородник Елена Анатольевна, директор		
		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Огородник Елена Анатольевна, директор		
		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Огородник Елена Анатольевна, директор		
		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Огородник Елена Анатольевна, директор		
	ГО Пермь	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Дикусар Татьяна Владимировна, директор		
		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативными правовыми актами	01.07.2021	Дикусар Татьяна Владимировна, директор		
		1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Дикусар Татьяна Владимировна, директор		

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Дикусар Татьяна Владимировна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы	01.09.2021	Дикусар Татьяна Владимировна,		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для	01.09.2021	Дикусар Татьяна Владимировна,		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Дикусар Татьяна Владимировна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Дикусар Татьяна Владимировна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Дикусар Татьяна Владимировна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Дикусар Татьяна Владимировна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Дикусар Татьяна Владимировна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Дикусар Татьяна Владимировна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Дикусар Татьяна Владимировна, директор		

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при	01.09.2021	Большаков Сергей Валерьевич, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Большаков Сергей Валерьевич, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Большаков Сергей Валерьевич, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Большаков Сергей Валерьевич, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Большаков Сергей Валерьевич, директор		

		МАС	1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Большаков Сергей Валерьевич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Большаков Сергей Валерьевич, директор		
139	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 65 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА" Г. ПЕРМИ	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативными правовыми актами	01.07.2021	Щукина Вета Юрьевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Щукина Вета Юрьевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Щукина Вета Юрьевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Щукина Вета Юрьевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Щукина Вета Юрьевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Щукина Вета Юрьевна, директор		
140	ГО Соликамск	МАОУ "СОШ № 7" ГОРОДА СОЛИКАМСКА ПЕРМСКОГО РАЙОНА	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в	01.04.2022	Курбатова Валентина Васильевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Полыгалова Татьяна Николаевна, директор		
		ШКОЛА № 74" Г. ПЕРМИ	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах		Полыгалова Татьяна Николаевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Полыгалова Татьяна Николаевна, директор		

141	ГО Пермь	МАОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Польгалова Татьяна Николаевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Польгалова Татьяна Николаевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать	01.09.2021	Польгалова Татьяна Николаевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Польгалова Татьяна Николаевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Польгалова Татьяна Николаевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Иконникова Елена Евгеньевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Иконникова Елена Евгеньевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Иконникова Елена Евгеньевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Иконникова Елена Евгеньевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Иконникова Елена Евгеньевна, директор		
142	ГО Пермь	ИМ ИЗУЧЕНИЕМ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА " Г. ПЕРМИ							

		МАОУ "СОШ № 77 С УЛУЧШЕНИЕМ	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Иконникова Елена Евгеньевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Иконникова Елена Евгеньевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Иконникова Елена Евгеньевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Иконникова Елена Евгеньевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Иконникова Елена Евгеньевна, директор		
143	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 79" Г. ПЕРМИ	Муниципалитет				Веселухина Венера Расульевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Козырева Светлана Зиферовна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Козырева Светлана Зиферовна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Козырева Светлана Зиферовна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Козырева Светлана Зиферовна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Козырева Светлана Зиферовна, директор		

144	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 81" Г. ПЕРМИ	2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Козырева Светлана Зиферовна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Козырева Светлана Зиферовна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Козырева Светлана Зиферовна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Козырева Светлана Зиферовна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Козырева Светлана Зиферовна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Козырева Светлана Зиферовна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Козырева Светлана Зиферовна, директор		
145	ГО Пермь	СОШ № 82" Г. ПЕРМИ	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Козырева Светлана Зиферовна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Тетерина Ольга Васильевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Тетерина Ольга Васильевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Тетерина Ольга Васильевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Тетерина Ольга Васильевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Тетерина Ольга Васильевна, директор					

5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Тетерина Ольга Васильевна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Тетерина Ольга Васильевна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Степанова Юлия Наильевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Степанова Юлия Наильевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Степанова Юлия Наильевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Степанова Юлия Наильевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Степанова Юлия Наильевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Степанова Юлия Наильевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Степанова Юлия Наильевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Степанова Юлия Наильевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Степанова Юлия Наильевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Степанова Юлия Наильевна, директор		

		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Степанова Юлия Наильевна, директор			
		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами и приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Степанова Юлия Наильевна, директор			
147	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 87" Г. ПЕРМИ	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Мокрушина Наталья Васильевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Мокрушина Наталья Васильевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Мокрушина Наталья Васильевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Мокрушина Наталья Васильевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Мокрушина Наталья Васильевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Мокрушина Наталья Васильевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Мокрушина Наталья Васильевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Мокрушина Наталья Васильевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Мокрушина Наталья Васильевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Мокрушина Наталья Васильевна, директор		

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Курдина Наталья Анатольевна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Курдина Наталья Анатольевна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Курдина Наталья Анатольевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Курдина Наталья Анатольевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Курдина Наталья Анатольевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Курдина Наталья Анатольевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Курдина Наталья Анатольевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Курдина Наталья Анатольевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Курдина Наталья Анатольевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Курдина Наталья Анатольевна, директор		

		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Курдина Наталия Анатольевна, директор		
		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Логутов Владимир Иванович, директор		
		5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Логутов Владимир Иванович, директор		
		3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Логутов Владимир Иванович, директор		
		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Логутов Владимир Иванович, директор		
		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Логутов Владимир Иванович, директор		
		4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Логутов Владимир Иванович, директор		
		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Логутов Владимир Иванович, директор		
		1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Логутов Владимир Иванович, директор		
		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Логутов Владимир Иванович, директор		
		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Логутов Владимир Иванович, директор		
		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Носкова Ирина Николаевна, директор		
		5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Носкова Ирина Николаевна, директор		

150	ГО Пермь	МАОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 94" Г. ПЕРМЬ	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Носкова Ирина Николаевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Носкова Ирина Николаевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Носкова Ирина Николаевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Носкова Ирина Николаевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Носкова Ирина Николаевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Носкова Ирина Николаевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Носкова Ирина Николаевна, директор		
151	ГО Пермь	МАОУ "СОШ № 96" Г. ПЕРМЬ	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Синица Ирина Павловна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Синица Ирина Павловна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Синица Ирина Павловна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Синица Ирина Павловна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Синица Ирина Павловна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию		Синица Ирина Павловна, директор		

1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Синица Ирина Павловна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Синица Ирина Павловна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Синица Ирина Павловна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Манюха Марина Валерьевна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Манюха Марина Валерьевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Манюха Марина Валерьевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Манюха Марина Валерьевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Манюха Марина Валерьевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Манюха Марина Валерьевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Манюха Марина Валерьевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Манюха Марина Валерьевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Манюха Марина Валерьевна, директор		

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Маноха Марина Валерьевна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Нестюричева Валентина Семеновна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Нестюричева Валентина Семеновна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Нестюричева Валентина Семеновна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Нестюричева Валентина Семеновна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Нестюричева Валентина Семеновна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Нестюричева Валентина Семеновна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Нестюричева Валентина Семеновна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Нестюричева Валентина Семеновна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Нестюричева Валентина Семеновна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Нестюричева Валентина Семеновна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Нестюричева Валентина Семеновна, директор		

			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Нестюричева Валентина Семеновна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Менгазиева Людмила Николаевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Менгазиева Людмила Николаевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Менгазиева Людмила Николаевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Менгазиева Людмила Николаевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Менгазиева Людмила Николаевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Менгазиева Людмила Николаевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Менгазиева Людмила Николаевна, директор		

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Краев Евгений Сергеевич, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Краев Евгений Сергеевич, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Краев Евгений Сергеевич, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Краев Евгений Сергеевич, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Краев Евгений Сергеевич, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Краев Евгений Сергеевич, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Краев Евгений Сергеевич, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Краев Евгений Сергеевич, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Краев Евгений Сергеевич, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Краев Евгений Сергеевич, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Краев Евгений Сергеевич, директор		

156	ГО Соликамский городской округ	МАОУ "СОШ №16"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Емельянова Елена Васильевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Емельянова Елена Васильевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Емельянова Елена Васильевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Емельянова Елена Васильевна, директор		
157	ГО Березники	МАОУ "СОШ №17"	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Буркова Светлана Николаевна, директор		
158	нушинский городской округ	МАОУ "СОШ №2"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или по дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Федулова Ольга Георгиевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Федулова Ольга Георгиевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.		Федулова Ольга Георгиевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Федулова Ольга Георгиевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Федулова Ольга Георгиевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Федулова Ольга Георгиевна, директор		

МО Чер	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Федулова Ольга Георгиевна, директор		
	1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Федулова Ольга Георгиевна, директор		
	1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Федулова Ольга Георгиевна, директор		
	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Федулова Ольга Георгиевна, директор		
	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Федулова Ольга Георгиевна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Дёмина Нина Ивановна, директор			
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Дёмина Нина Ивановна, директор			
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Дёмина Нина Ивановна, директор			
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Дёмина Нина Ивановна, директор			
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Дёмина Нина Ивановна, директор			

160	ГО Горь	МАОУ "С	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Дёмина Нина Ивановна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Дёмина Нина Ивановна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Дёмина Нина Ивановна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Дёмина Нина Ивановна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Дёмина Нина Ивановна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при	01.09.2021	Бабёньшев Олег Михайлович, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Бабёньшев Олег Михайлович, директор		
ГО Пермь	Ш №7 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА "Г. ПЕРМИ	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Бабёньшев Олег Михайлович, директор			
		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Бабёньшев Олег Михайлович, директор			
		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Бабёньшев Олег Михайлович, директор			
		4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Бабёньшев Олег Михайлович, директор			
		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Бабёньшев Олег Михайлович, директор			
		1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Бабёньшев Олег Михайлович, директор			

		МАОУ "СО	1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Бабёньшев Олег Михайлович, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Бабёньшев Олег Михайлович, директор		
161	ГО Соликамский городской округ	МАОУ "СОШ №9"	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при	01.09.2021	Рукавишникова Светлана Михайловна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Рукавишникова Светлана Михайловна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Рукавишникова Светлана Михайловна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Рукавишникова Светлана Михайловна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Рукавишникова Светлана Михайловна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Рукавишникова Светлана Михайловна, директор		
162	ГО Березники	МАОУ "СОШ С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Горохова Ольга Михайловна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Горохова Ольга Михайловна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Кетов Юрий Иванович, директор		

163	ГО Горнозаводский городской округ	МАОУ "СОШ" Р.П.ПАШИЯ	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Кетов Юрий Иванович, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Кетов Юрий Иванович, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортом предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Кетов Юрий Иванович, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Кетов Юрий Иванович, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Кетов Юрий Иванович, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Кетов Юрий Иванович, директор		
164	ГО Горнозаводский городской округ	МАОУ "СОШ" Р.П. ТЕПЛАЯ ГОРА	1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Толокнова Нина Александровна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп	01.04.2022	Толокнова Нина Александровна, директор		
165	МО Суксунский городской округ	МАОУ "СУКСУНСКАЯ СОШ № 2"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Сидорова Елена Ивановна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Сидорова Елена Ивановна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Бережечкая Людмила Евгеньевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Бережечкая Людмила Евгеньевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Бережечкая Людмила Евгеньевна, директор		

166	МО Суксунский городской округ	МАОУ "СУКСУНСКАЯ СОШ №1"	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Бережечкая Людмила Евгеньевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Бережечкая Людмила Евгеньевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Бережечкая Людмила Евгеньевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Бережечкая Людмила Евгеньевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Бережечкая Людмила Евгеньевна, директор		
167	МО Суксунский городской округ	МАОУ "СЫЗГАНСКАЯ ООШ-ДС"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Есмеева Татьяна Савватеевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Есмеева Татьяна Савватеевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Есмеева Татьяна Савватеевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Дудорова Вера Семёновна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Дудорова Вера Семёновна, директор		

5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Дудорова Вера Семёновна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Дудорова Вера Семёновна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Дудорова Вера Семёновна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Дудорова Вера Семёновна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Дудорова Вера Семёновна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Дудорова Вера Семёновна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Дудорова Вера Семёновна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Дудорова Вера Семёновна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Дудорова Вера Семёновна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Дудорова Вера Семёновна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.07.2021	Шабунин Алексей Николаевич, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Шабунин Алексей Николаевич, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы	01.09.2021	Шабунин Алексей Николаевич, директор		

169	ГО Пермь	МАОУ "ТЕХНО-ШКОЛА ИМЕНИ ЛЕТЧИКА-КОСМОНАВТА СССР ДВАЖДЫ ГЕРОЯ СО Г. ПЕРМИ	2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Шабунин Алексей Николаевич, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Шабунин Алексей Николаевич, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Шабунин Алексей Николаевич, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Шабунин Алексей Николаевич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Шабунин Алексей Николаевич, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Шабунин Алексей Николаевич, директор		
170	МО Суксунский городской округ	МАОУ "ТИСОВСКАЯ СОШ - ДС"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Федосеева Наталья Владимировна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Федосеева Наталья Владимировна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Федосеева Наталья Владимировна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Федосеева Наталья Владимировна, директор		

171	ГО Солиткамский городской округ	МАОУ "ХОХТУРЬСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Сойма Галина Владимировна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Сойма Галина Владимировна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Сойма Галина Владимировна, директор		
172	ГО Пермь	АОУ "ТРАЕКТОРИЯ" Г. ПЕРМИ	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Миллер Владимир Андреевич, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.07.2021	Миллер Владимир Андреевич, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Миллер Владимир Андреевич, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Миллер Владимир Андреевич, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Миллер Владимир Андреевич, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Миллер Владимир Андреевич, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Миллер Владимир Андреевич, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Миллер Владимир Андреевич, директор		

				М/	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Миллер Владимир Андреевич, директор		
					1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Миллер Владимир Андреевич, директор		
					1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Миллер Владимир Андреевич, директор		
					5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Миллер Владимир Андреевич, директор		
					3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Миллер Владимир Андреевич, директор		
173	Бардымский муниципальный округ Пермского	МАОУ "ТЮНДЮКОВСКАЯ СОШ" БАРДЫМСКОГО			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в	01.04.2022	Кузаев Вилдар Шарифуллович, директор		
174	МО Пермский район	"УСТЬ-КАЧКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Байдина Татьяна Геннадьевна, директор		
					2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Байдина Татьяна Геннадьевна, директор		
					4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Байдина Татьяна Геннадьевна, директор		
					4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Байдина Татьяна Геннадьевна, директор		
					1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Байдина Татьяна Геннадьевна, директор		

		МАОУ	1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Байдина Татьяна Геннадьевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Байдина Татьяна Геннадьевна, директор		
175	МО Пермский район	МАОУ "ФРОЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Чернякевич Елена Загидуловна, директор		
176	ГО Пермь	МАОУ "ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ШКОЛА "СИНТЕЗ" Г. ПЕРМИ	2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	Звегинцева Елена Анатольевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Звегинцева Елена Анатольевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Звегинцева Елена Анатольевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Звегинцева Елена Анатольевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Звегинцева Елена Анатольевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Звегинцева Елена Анатольевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Звегинцева Елена Анатольевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Звегинцева Елена Анатольевна, директор		

			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Звегинцева Елена Анатольевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Звегинцева Елена Анатольевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Звегинцева Елена Анатольевна, директор		
177	ГО Чердынский городской округ	МАОУ "ЧЕРДЫНСКАЯ СОШ ИМЕНИ А.И. СТИРИНА"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Харлап Марина Ивановна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Харлап Марина Ивановна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Харлап Марина Ивановна, директор		
178	ГО Пермь	МАОУ "ШКОЛА № 18 ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОВЗ" Г. ПЕРМИ	2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Дунаева Мария Ивановна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Дунаева Мария Ивановна, директор		
179	ГО Губаха	МАОУ "ШКОЛА № 2 С КАДЕТСКИМ	Муниципалитет				Шамсутдинов Руслан Викторович, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Лопарева Алла Александровна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и	01.09.2021	Лопарева Алла Александровна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Лопарева Алла Александровна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Лопарева Алла Александровна, директор		

180	ГО Березники	МАОУ "ШКОЛА № 22"	2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Лопарева Алла Александровна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Лопарева Алла Александровна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Лопарева Алла Александровна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Лопарева Алла Александровна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Лопарева Алла Александровна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Лопарева Алла Александровна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Лопарева Алла Александровна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Лопарева Алла Александровна, директор		
181	ГО Березники	МАОУ "ШКОЛА № 7 ДЛЯ ОБУЧАЮЩ	Муниципалитет				Никитина Оксана Николаевна, директор		
182	ГО Березники	МАОУ "ШКОЛА №4 ДЛЯ ОБУЧАЮ	Муниципалитет				Душейко Оксана Юрьевна, директор		
183	ГО Березники	МАОУ "ШКОЛА №5"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Новиков Виктор Николаевич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Новиков Виктор Николаевич, директор		

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в помещениях организации социальной сферы.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Шафранова Наталья Игоревна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Шафранова Наталья Игоревна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Шафранова Наталья Игоревна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Шафранова Наталья Игоревна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Шафранова Наталья Игоревна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Шафранова Наталья Игоревна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Шафранова Наталья Игоревна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Шафранова Наталья Игоревна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Шафранова Наталья Игоревна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Шафранова Наталья Игоревна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Шафранова Наталья Игоревна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Шафранова Наталья Игоревна, директор		

5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Шафранова Наталья Игоревна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Шафранова Наталья Игоревна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для инвалидов.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Кордяк Илья Николаевич, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.07.2021	Кордяк Илья Николаевич, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Кордяк Илья Николаевич, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и	01.09.2021	Кордяк Илья Николаевич, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Кордяк Илья Николаевич, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Кордяк Илья Николаевич, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Кордяк Илья Николаевич, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Кордяк Илья Николаевич, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Кордяк Илья Николаевич, директор		

			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Кордяк Илья Николаевич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Кордяк Илья Николаевич, директор		
186	ГО Пермь	МАОУ "ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 113 ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОВЗ" Г. ПЕРМИ	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Смирнов Владимир Иванович, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Смирнов Владимир Иванович, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Смирнов Владимир Иванович, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Смирнов Владимир Иванович, директор		
187	ГО Пермь	МАОУ "ЭНЕРГОПОЛИС" Г. ПЕРМИ	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.07.2021	Антонова Сильванера Константиновна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и	01.09.2021	Антонова Сильванера Константиновна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Антонова Сильванера Константиновна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Антонова Сильванера Константиновна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Антонова Сильванера Константиновна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Антонова Сильванера Константиновна, директор		

			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Антонова Сильванера Константиновна, директор		
188	МО Перевский район	МАОУ "ЮТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при	01.09.2021	Ветрова Юлия Сергеевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ветрова Юлия Сергеевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Ветрова Юлия Сергеевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Ветрова Юлия Сергеевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Ветрова Юлия Сергеевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Суходолова Елена Ивановна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Суходолова Елена Ивановна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Суходолова Елена Ивановна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Суходолова Елена Ивановна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Суходолова Елена Ивановна, директор		

189	МО Пермский район	МАОУ "ЮГО-КАМСКАЯ СШ"	2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Суходолова Елена Ивановна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Суходолова Елена Ивановна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Суходолова Елена Ивановна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Суходолова Елена Ивановна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Суходолова Елена Ивановна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Суходолова Елена Ивановна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Суходолова Елена Ивановна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Суходолова Елена Ивановна, директор		
190	ГО Березники	МАОУ ВЕЧЕРНЯЯ (СМЕННАЯ) ОШ	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в	01.04.2022	Хадиулina Татьяна Галеевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Петухова Елена Николаевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Петухова Елена Николаевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Петухова Елена Николаевна, директор		

191	ГО Березники	МАОУ ГИМНАЗИЯ №9	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Петухова Елена Николаевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Петухова Елена Николаевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Петухова Елена Николаевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Петухова Елена Николаевна, директор		
192	МО Нытвенский городской округ	МАОУ ГИМНАЗИЯ Г. НЫТВЫ	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Ломов Игорь Николаевич, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Ломов Игорь Николаевич, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ломов Игорь Николаевич, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Ломов Игорь Николаевич, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Ломов Игорь Николаевич, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ломов Игорь Николаевич, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Ломов Игорь Николаевич, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Ломов Игорь Николаевич, директор		

193	Кунгурский муниципальный округ Пермского края	МАОУ ЛИЦЕЙ № 1 ГОРОДА КУНГУРА	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в психиатрическом стационаре на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Буданова Ирина Игоревна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Буданова Ирина Игоревна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Буданова Ирина Игоревна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Буданова Ирина Игоревна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Буданова Ирина Игоревна, директор		
194	ГО Пермь	ММ ИЗУЧЕНИЕМ МАТЕМАТИКИ И АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА "ШКОЛА ДИЗАЙНА "ТОЧКА" Г.ПЕРМИ	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Бурдина Наталия Викторовна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Бурдина Наталия Викторовна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Бурдина Наталия Викторовна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Бурдина Наталия Викторовна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Бурдина Наталия Викторовна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Бурдина Наталия Викторовна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Бурдина Наталия Викторовна, директор		

		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Бурдина Наталия Викторовна, директор		
		1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах		Добрынина Оксана Владимировна, директор		
		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Добрынина Оксана Владимировна, директор		
		1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Добрынина Оксана Владимировна, директор		
		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Добрынина Оксана Владимировна, директор		
		3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Добрынина Оксана Владимировна, директор		
		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Добрынина Оксана Владимировна, директор		
		4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Добрынина Оксана Владимировна, директор		
		1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Добрынина Оксана Владимировна, директор		
		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Добрынина Оксана Владимировна, директор		
		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Добрынина Оксана Владимировна, директор		

			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Добрынина Оксана Владимировна, директор		
196	ГО Березники	МАОУ СОШ № 11	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Ляхова Лариса Степановна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Ляхова Лариса Степановна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Ляхова Лариса Степановна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Ляхова Лариса Степановна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Ляхова Лариса Степановна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Ляхова Лариса Степановна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Ляхова Лариса Степановна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Ляхова Лариса Степановна, директор		
		3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Баранова Наталья Анатольевна, директор			

1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Баранова Наталья Анатольевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Баранова Наталья Анатольевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Баранова Наталья Анатольевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Баранова Наталья Анатольевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Баранова Наталья Анатольевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Баранова Наталья Анатольевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники справочной, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Баранова Наталья Анатольевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Баранова Наталья Анатольевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Баранова Наталья Анатольевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Баранова Наталья Анатольевна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Баранова Наталья Анатольевна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Шуховцева Елена Валерьевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Шуховцева Елена Валерьевна, директор		

5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Шуховцева Елена Валерьевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Шуховцева Елена Валерьевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Шуховцева Елена Валерьевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Шуховцева Елена Валерьевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Шуховцева Елена Валерьевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Шуховцева Елена Валерьевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Шуховцева Елена Валерьевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Шуховцева Елена Валерьевна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Шуховцева Елена Валерьевна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным правовым актам	01.07.2021	Сотникова Юлия Михайловна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Сотникова Юлия Михайловна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Сотникова Юлия Михайловна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Сотникова Юлия Михайловна, директор		

199	ГО Березники	МАОУ СОШ № 16	2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Сотникова Юлия Михайловна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Сотникова Юлия Михайловна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Сотникова Юлия Михайловна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Сотникова Юлия Михайловна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Сотникова Юлия Михайловна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Сотникова Юлия Михайловна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Сотникова Юлия Михайловна, директор		
200	Кунгурский муниципальный округ Пермского края	МАОУ СОШ № 18	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятия с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании	01.09.2021	Белозерова Ольга Витальевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Белозерова Ольга Витальевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Белозерова Ольга Витальевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Белозерова Ольга Витальевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Белозерова Ольга Витальевна, директор		

201	ГО Березники	МАОУ СОШ № 2	2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	Давыдова Ирина Анатольевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Давыдова Ирина Анатольевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Давыдова Ирина Анатольевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Давыдова Ирина Анатольевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Давыдова Ирина Анатольевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Давыдова Ирина Анатольевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Давыдова Ирина Анатольевна, директор		
202	ый округ Пермского края	ОШ № 21	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Кошкина Ольга Владимировна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Кошкина Ольга Владимировна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Кошкина Ольга Владимировна, директор		

202	Кунгурский муниципалитет	МАОУ СС	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Кошкина Ольга Владимировна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Кошкина Ольга Владимировна, директор		
203	ГО Березники	МАОУ СОШ № 24	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Казакова Елена Михайловна, директор		
204	ГО Березники	МАОУ СОШ № 28	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Быкова Александра Викторовна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Быкова Александра Викторовна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Быкова Александра Викторовна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Быкова Александра Викторовна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Быкова Александра Викторовна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Быкова Александра Викторовна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Быкова Александра Викторовна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Быкова Александра Викторовна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Быкова Александра Викторовна, директор		

1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Быкова Александра Викторовна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Быкова Александра Викторовна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Быкова Александра Викторовна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Быкова Александра Викторовна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Кузнецова Татьяна Владимировна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Кузнецова Татьяна Владимировна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Кузнецова Татьяна Владимировна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Кузнецова Татьяна Владимировна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Кузнецова Татьяна Владимировна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Кузнецова Татьяна Владимировна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Кузнецова Татьяна Владимировна, директор		

		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Кузнецова Татьяна Владимировна, директор		
		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Кузнецова Татьяна Владимировна, директор		
		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Кузнецова Татьяна Владимировна, директор		
		3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Денщикова Любовь Леонидовна, директор		
		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Денщикова Любовь Леонидовна, директор		
		3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Денщикова Любовь Леонидовна, директор		
		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Денщикова Любовь Леонидовна, директор		
		4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Денщикова Любовь Леонидовна, директор		
		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Денщикова Любовь Леонидовна, директор		
		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Денщикова Любовь Леонидовна, директор		
		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Денщикова Любовь Леонидовна, директор		
206	МО Очерский городской округ МБОУ "ОЧЕРСКАЯ СОШ №3"							

			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Денщикова Любовь Леонидовна, директор		
207	ГО Пермь	МАОУ "ВЕЧЕРНЯЯ (СМЕННАЯ) ОШ № 16" Г. ПЕРМИ	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Петрова Светлана Васильевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Петрова Светлана Васильевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Петрова Светлана Васильевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Петрова Светлана Васильевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Петрова Светлана Васильевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Петрова Светлана Васильевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Петрова Светлана Васильевна, директор		
вой	Ш №1"		3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Кардашев Андрей Владимирович, директор		

208	ГО Чусов	МБОУ "ОО	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Кардашев Андрей Владимирович, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Кардашев Андрей Владимирович, директор		
209	Чусовской городской округ	МБОУ "ООШ №7"	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятия с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Кузьминых Светлана Юрьевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Кузьминых Светлана Юрьевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Кузьминых Светлана Юрьевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Кузьминых Светлана Юрьевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Кузьминых Светлана Юрьевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Кузьминых Светлана Юрьевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Кузьминых Светлана Юрьевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Кузьминых Светлана Юрьевна, директор		

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Овчинникова Елена Аркадьевна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Овчинникова Елена Аркадьевна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Овчинникова Елена Аркадьевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Овчинникова Елена Аркадьевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Овчинникова Елена Аркадьевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Овчинникова Елена Аркадьевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Овчинникова Елена Аркадьевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Овчинникова Елена Аркадьевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Овчинникова Елена Аркадьевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Овчинникова Елена Аркадьевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Овчинникова Елена Аркадьевна, директор		

5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Овчинникова Елена Аркадьевна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Овчинникова Елена Аркадьевна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Боталов Александр Александрович, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Боталов Александр Александрович, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Боталов Александр Александрович, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Боталов Александр Александрович, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Боталов Александр Александрович, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Боталов Александр Александрович, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Боталов Александр Александрович, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Боталов Александр Александрович, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Боталов Александр Александрович, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Боталов Александр Александрович, директор		

			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Боталов Александр Александрович, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Боталов Александр Александрович, директор		
212	МО Сивинский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "СИВИНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Неволина Любовь Анатольевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах		Неволина Любовь Анатольевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Неволина Любовь Анатольевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Неволина Любовь Анатольевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Неволина Любовь Анатольевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Неволина Любовь Анатольевна, директор		
					3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Корнилова Ольга Владимировна, директор

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Корнилова Ольга Владимировна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Корнилова Ольга Владимировна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Корнилова Ольга Владимировна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Корнилова Ольга Владимировна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Корнилова Ольга Владимировна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Корнилова Ольга Владимировна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Корнилова Ольга Владимировна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Корнилова Ольга Владимировна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Корнилова Ольга Владимировна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Корнилова Ольга Владимировна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Иванова Людмила Вячеславовна, директор		

214	ГО Краснокамск	МБОУ "КРАСНОКАМСКАЯ АДАП ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Иванова Людмила Вячеславовна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Иванова Людмила Вячеславовна, директор		
215	МО Очерский городской округ	МБОУ "ПАВЛОВСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или по телефону.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Менькина Надежда Ивановна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Менькина Надежда Ивановна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Менькина Надежда Ивановна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Менькина Надежда Ивановна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Менькина Надежда Ивановна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Менькина Надежда Ивановна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Менькина Надежда Ивановна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Исаева Юлия Викторовна, директор		

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Исаева Юлия Викторовна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Исаева Юлия Викторовна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Исаева Юлия Викторовна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Исаева Юлия Викторовна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Исаева Юлия Викторовна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Исаева Юлия Викторовна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Исаева Юлия Викторовна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Исаева Юлия Викторовна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Исаева Юлия Викторовна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Исаева Юлия Викторовна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Мизёва Галина Николаевна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Мизёва Галина Николаевна, директор		

217	МО Косинский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ЛУКСИЙСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Мизёва Галина Николаевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Мизёва Галина Николаевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Мизёва Галина Николаевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Мизёва Галина Николаевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Мизёва Галина Николаевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Мизёва Галина Николаевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Мизёва Галина Николаевна, директор		
218	МО Чернуштинский городской округ	МБОУ "АНАНИЙСКАЯ ООШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Юминова Нина Сергеевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Юминова Нина Сергеевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Юминова Нина Сергеевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Юминова Нина Сергеевна, директор		

			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Юминова Нина Сергеевна, директор		
219	МО Юсьвинский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "АРХАНГЕЛЬСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Никулина Алла Анатольевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.07.2021	Никулина Алла Анатольевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Никулина Алла Анатольевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Шеромова Светлана Александровна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Шеромова Светлана Александровна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Шеромова Светлана Александровна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Шеромова Светлана Александровна, директор		
220	Березовский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "АСОВСКАЯ ООШ"	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Шеромова Светлана Александровна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Шеромова Светлана Александровна, директор		

3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Шеромова Светлана Александровна , директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Шеромова Светлана Александровна , директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Шеромова Светлана Александровна , директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Шеромова Светлана Александровна , директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Шеромова Светлана Александровна , директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Распономарева Татьяна Степановна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Распономарева Татьяна Степановна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Распономарева Татьяна Степановна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Распономарева Татьяна Степановна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Распономарева Татьяна Степановна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Распономарева Татьяна Степановна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Распономарева Татьяна Степановна, директор		

МО Уинс			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Распономарева Татьяна Степановна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Распономарева Татьяна Степановна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Распономарева Татьяна Степановна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Распономарева Татьяна Степановна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Распономарева Татьяна Степановна, директор		
222	МО Орлинский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "АШАПСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Зотова Татьяна Яковлевна, директор		
223	ский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "БАВКИНСКАЯ СОШ"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Ширяева Елена Сергеевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Ширяева Елена Сергеевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Ширяева Елена Сергеевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ширяева Елена Сергеевна, директор		

МО Частиг			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Ширяева Елена Сергеевна, директор					
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ширяева Елена Сергеевна, директор					
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Ширяева Елена Сергеевна, директор					
224	МО Чернушинский городской округ	МБОУ "БАЗОВАЯ ПАВЛОВСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Голдобина Алла Николаевна, директор					
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Голдобина Алла Николаевна, директор					
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Голдобина Алла Николаевна, директор					
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Голдобина Алла Николаевна, директор					
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Голдобина Алла Николаевна, директор					
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Голдобина Алла Николаевна, директор					
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Голдобина Алла Николаевна, директор					
			225	Александровский район Пермского края	БАЗОВАЯ СОШ №1"	2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Заморина Светлана Юрьевна, директор		
						4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Заморина Светлана Юрьевна, директор		

	МО Аг муниципалы	МБОУ "Б"	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп	01.04.2022	Заморина Светлана Юрьевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Ляхин Алексей Георгиевич, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Ляхин Алексей Георгиевич, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Ляхин Алексей Георгиевич, директор		
226	МО Большесосновский район	МБОУ "БАКЛУШИЦКАЯ ООШ"	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ляхин Алексей Георгиевич, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Ляхин Алексей Георгиевич, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ляхин Алексей Георгиевич, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование		Ляхин Алексей Георгиевич, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Ляхин Алексей Георгиевич, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Ляхин Алексей Георгиевич, директор		
		Т. БАРДЫМСКОГО	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Биктимирова Нафиса Шаукатовна, директор		

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Биктимирова Нафиса Шаукатовна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Биктимирова Нафиса Шаукатовна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Биктимирова Нафиса Шаукатовна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Биктимирова Нафиса Шаукатовна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Биктимирова Нафиса Шаукатовна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Биктимирова Нафиса Шаукатовна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Биктимирова Нафиса Шаукатовна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Биктимирова Нафиса Шаукатовна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Абузов Тахир Исмаглевич, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Абузов Тахир Исмаглевич, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Абузов Тахир Исмаглевич, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Абузов Тахир Исмаглевич, директор		

228	МО Бардымский муниципальный округ Пермского к	МБОУ "БАРДЫМСКАЯ СОШ № 2" БАРДЫМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО С	<p>2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.</p> <p>4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.</p> <p>4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p> <p>1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.</p> <p>1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</p> <p>5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).</p> <p>3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.</p> <p>Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p> <p>Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p> <p>Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.</p> <p>Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</p> <p>Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/ организационными условиями оказания услуг/ обеспечить их устранение.</p> <p>Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Обеспечить комфортность предоставления услуг</p> <p>Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию</p> <p>Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей</p> <p>Актуализировать информацию и обновить информационные стенды</p> <p>Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте</p> <p>Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.</p> <p>Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ</p>	<p>01.09.2021</p> <p>01.09.2021</p> <p>01.09.2021</p> <p>01.07.2021</p> <p>01.07.2021</p> <p>01.09.2021</p> <p>01.04.2022</p>	<p>Абузов Тахир Исмагилович, директор</p>		
229	МО Кудымкарский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "БЕЛОЕВСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОВЗ"	<p>1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия</p> <p>5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</p> <p>1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p> <p>Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</p> <p>Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг</p> <p>Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.</p> <p>Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам</p>	<p>01.07.2021</p> <p>01.09.2021</p> <p>01.07.2021</p>	<p>Нечаева Вера Павловна, директор</p> <p>Нечаева Вера Павловна, директор</p> <p>Нечаева Вера Павловна, директор</p>		

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Гессель Людмила Михайловна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.07.2021	Гессель Людмила Михайловна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Гессель Людмила Михайловна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Гессель Людмила Михайловна, директор		
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	Гессель Людмила Михайловна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Гессель Людмила Михайловна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.		Гессель Людмила Михайловна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Гессель Людмила Михайловна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Гессель Людмила Михайловна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Гессель Людмила Михайловна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Гессель Людмила Михайловна, директор		

			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Гессель Людмила Михайловна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Гессель Людмила Михайловна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Гессель Людмила Михайловна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Гессель Людмила Михайловна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Гессель Людмила Михайловна, директор		
231	МО Березовский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "БЕРЕЗОВСКАЯ СОШ №2"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Кладницкая Ирина Михайловна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Кладницкая Ирина Михайловна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Кладницкая Ирина Михайловна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Кладницкая Ирина Михайловна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Кладницкая Ирина Михайловна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Кладницкая Ирина Михайловна, директор		

232	МО Куединский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "БИКБАРДИНСКАЯ ООШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Меляхматов Роберт Байтемирович, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Меляхматов Роберт Байтемирович, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Меляхматов Роберт Байтемирович, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Меляхматов Роберт Байтемирович, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Меляхматов Роберт Байтемирович, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Меляхматов Роберт Байтемирович, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Меляхматов Роберт Байтемирович, директор		
233	МО Куединский муниципальный округ Пермского края	ООШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Шакирова Гюльнара Ринафовна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.07.2021	Шакирова Гюльнара Ринафовна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам		Шакирова Гюльнара Ринафовна, директор		

233	МО Куединский муниципальный округ. Пег	МБОУ "БОЛЬШЕГОНДЫРСКАЯ С	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Шакирова Гюльнара Ринафовна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Шакирова Гюльнара Ринафовна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Шакирова Гюльнара Ринафовна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Шакирова Гюльнара Ринафовна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Шакирова Гюльнара Ринафовна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Шакирова Гюльнара Ринафовна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Шакирова Гюльнара Ринафовна, директор		
234	МО Кочевский район	МБОУ "БОЛЬШЕКОЧИНСКАЯ СОШ"	Муниципалитет				Рачева Алёна Витальевна, директор		
235	инский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "БОЛЬШЕКУСТОВСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Абакшина Светлана Николаевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Абакшина Светлана Николаевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Абакшина Светлана Николаевна, директор		

	МО Куел	М	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Абакшина Светлана Николаевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Абакшина Светлана Николаевна, директор		
236	МО Большесосновский район	МБОУ "БОЛЬШЕСОСНОВСКАЯ СОЦ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Лискова Ольга Алексеевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Лискова Ольга Алексеевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Лискова Ольга Алексеевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Лискова Ольга Алексеевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Лискова Ольга Алексеевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Лискова Ольга Алексеевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Лискова Ольга Алексеевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Лискова Ольга Алексеевна, директор		

237	МО Кудинский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "БОЛЬШЕТАЛМАЗСКАЯ ООШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Суфиянова Елена Владимировна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Суфиянова Елена Владимировна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Суфиянова Елена Владимировна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Суфиянова Елена Владимировна, директор		
238	МО Кудинский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "БОЛЬШЕУСИНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ ДЛЯ УЧАЩИХСЯ С ОВЗ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Горбунова Светлана Николаевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах		Горбунова Светлана Николаевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Горбунова Светлана Николаевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Горбунова Светлана Николаевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Горбунова Светлана Николаевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Горбунова Светлана Николаевна, директор		

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Колегова Лилия Фаатовна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Колегова Лилия Фаатовна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Колегова Лилия Фаатовна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Колегова Лилия Фаатовна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Колегова Лилия Фаатовна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Колегова Лилия Фаатовна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Колегова Лилия Фаатовна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Колегова Лилия Фаатовна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Колегова Лилия Фаатовна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Колегова Лилия Фаатовна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Колегова Лилия Фаатовна, директор		

		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Колегова Лилия Фаатовна, директор		
		1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Изибаев Юрий Владимирович, директор		
		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Изибаев Юрий Владимирович, директор		
		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Изибаев Юрий Владимирович, директор		
		5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Изибаев Юрий Владимирович, директор		
		3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Изибаев Юрий Владимирович, директор		
		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Изибаев Юрий Владимирович, директор		
		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Изибаев Юрий Владимирович, директор		
		4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Изибаев Юрий Владимирович, директор		
		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Изибаев Юрий Владимирович, директор		
		1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Изибаев Юрий Владимирович, директор		
		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Изибаев Юрий Владимирович, директор		

			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Изибаев Юрий Владимирович, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Изибаев Юрий Владимирович, директор		
241	МО Еловский муниципальный округ	МБОУ "БРЮХОВСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Старикова Светлана Ананьевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Мехоношина Татьяна Ивановна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Мехоношина Татьяна Ивановна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Мехоношина Татьяна Ивановна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Мехоношина Татьяна Ивановна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Мехоношина Татьяна Ивановна, директор		
242	МО Сивинский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "БУВИНСКАЯ СОШ"	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Мехоношина Татьяна Ивановна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Мехоношина Татьяна Ивановна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Мехоношина Татьяна Ивановна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Мехоношина Татьяна Ивановна, директор		

4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Мехоношина Татьяна Ивановна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Мехоношина Татьяна Ивановна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Мехоношина Татьяна Ивановна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Мехоношина Татьяна Ивановна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Мехоношина Татьяна Ивановна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Иванова Алевтина Леонидовна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Иванова Алевтина Леонидовна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Иванова Алевтина Леонидовна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Иванова Алевтина Леонидовна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Иванова Алевтина Леонидовна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Иванова Алевтина Леонидовна, директор		

МО Кунгурский	МБОУ	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Иванова Алевтина Леонидовна, директор		
		1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Иванова Алевтина Леонидовна, директор		
		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Иванова Алевтина Леонидовна, директор		
		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Иванова Алевтина Леонидовна, директор		
		3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Бычина Татьяна Николаевна, директор		
		1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Бычина Татьяна Николаевна, директор		
		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Бычина Татьяна Николаевна, директор		
		1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Бычина Татьяна Николаевна, директор		
		2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	Бычина Татьяна Николаевна, директор		

		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Бычина Татьяна Николаевна, директор		
		5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Бычина Татьяна Николаевна, директор		
		3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Бычина Татьяна Николаевна, директор		
		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Бычина Татьяна Николаевна, директор		
		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Бычина Татьяна Николаевна, директор		
		4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Бычина Татьяна Николаевна, директор		
		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Бычина Татьяна Николаевна, директор		
		1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Бычина Татьяна Николаевна, директор		
		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Бычина Татьяна Николаевна, директор		
		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Бычина Татьяна Николаевна, директор		
		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Бычина Татьяна Николаевна, директор		
245	ГО Красновишерск	МБОУ "ВАЙСКАЯ ООШ"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Порошина Татьяна Ивановна, директор	
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Данилова Алена Александровна, директор	

246	ГО Ильинский	МБОУ "ВАСИЛЬЕВСКАЯ ООШ"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Данилова Алена Александровна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Данилова Алена Александровна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Данилова Алена Александровна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Данилова Алена Александровна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Данилова Алена Александровна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Данилова Алена Александровна, директор		
247	ГО Красновинерск	МБОУ "ВЕЛСОВСКАЯ ООШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Вшивкова Ольга Анатольевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Вшивкова Ольга Анатольевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Вшивкова Ольга Анатольевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Вшивкова Ольга Анатольевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Вшивкова Ольга Анатольевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Вшивкова Ольга Анатольевна, директор		

МБОУ "ВЕРЕЦАГИНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ"

5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Вшивкова Ольга Анатольевна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Вшивкова Ольга Анатольевна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Петрова Диана Ивановна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Петрова Диана Ивановна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Петрова Диана Ивановна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Петрова Диана Ивановна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Петрова Диана Ивановна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Петрова Диана Ивановна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Петрова Диана Ивановна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Петрова Диана Ивановна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Петрова Диана Ивановна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Макарова Ирина Владимировна, директор		

В ДЛИТЕЛЬНОМ

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Макарова Ирина Владимировна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Макарова Ирина Владимировна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Макарова Ирина Владимировна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Макарова Ирина Владимировна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Макарова Ирина Владимировна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Макарова Ирина Владимировна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Макарова Ирина Владимировна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Артемова Ольга Валентиновна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Артемова Ольга Валентиновна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Артемова Ольга Валентиновна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Артемова Ольга Валентиновна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Артемова Ольга Валентиновна, директор		

	ГО Вет	МБОУ "ВЕРЕЦАГИНСКИЙ ОЕ	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Артемова Ольга Валентиновна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Артемова Ольга Валентиновна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Артемова Ольга Валентиновна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Артемова Ольга Валентиновна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Артемова Ольга Валентиновна, директор		
251	МО Кудымкарский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ВЕРХ-ИНЬВЕНСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Баяндина Марина Григорьевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Баяндина Марина Григорьевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Баяндина Марина Григорьевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Баяндина Марина Григорьевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Баяндина Марина Григорьевна, директор		

252	ГО Чусовой	МБОУ "ВЕРХНЕГОРОДКОВСКАЯ СОШ"	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Грудина Юлия Владимировна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Грудина Юлия Владимировна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Грудина Юлия Владимировна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Грудина Юлия Владимировна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Грудина Юлия Владимировна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Грудина Юлия Владимировна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Грудина Юлия Владимировна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Грудина Юлия Владимировна, директор		
253	ГО Чусовой	"ВЕРХНЕКАЛИНСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Степанова Марина Викторовна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и	01.09.2021	Степанова Марина Викторовна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Степанова Марина Викторовна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Степанова Марина Викторовна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Степанова Марина Викторовна, директор		

		МБОУ	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Степанова Марина Викторовна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Степанова Марина Викторовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Степанова Марина Викторовна, директор		
254	МО Куединский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ВЕРХНЕ-САВИНСКАЯ ООШ"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Мизева Любовь Аркадьевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Мизева Любовь Аркадьевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Мизева Любовь Аркадьевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп	01.04.2022	Мизева Любовь Аркадьевна, директор		
255	МО Уинский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ВЕРХНЕСЫПОВСКАЯ ООШ"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Хаязова Айгюль Фагитовна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Хаязова Айгюль Фагитовна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Хаязова Айгюль Фагитовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Хаязова Айгюль Фагитовна, директор		

256	МО Частинский район	МБОУ "ВЕРХ-РОЖДЕСТВЕНСКАЯ СОШ"	Муниципалитет				Крылова Валентина Владимировна, директор		
257	ГО Красновишерск	МБОУ "ВЕРХ-ЯЗВИНСКАЯ СОШ"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Паршаков Василий Николаевич, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Паршаков Василий Николаевич, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Паршаков Василий Николаевич, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Паршаков Василий Николаевич, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Паршаков Василий Николаевич, директор		
258	МО Добрянский городской округ	МБОУ "ВИЛЬВЕНСКАЯ СОШ"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Жукова Мария Алексеевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Жукова Мария Алексеевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Жукова Мария Алексеевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в помещениях организации социальной сферы	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Мокрушина Елена Константиновна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Мокрушина Елена Константиновна, директор		

1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Мокрушина Елена Константиновна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Мокрушина Елена Константиновна, директор		
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортность условий внутри помещения, при транспортной доступности, при получении услуг через интернет-сервисы	01.09.2021	Мокрушина Елена Константиновна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Мокрушина Елена Константиновна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Мокрушина Елена Константиновна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Мокрушина Елена Константиновна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Мокрушина Елена Константиновна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Мокрушина Елена Константиновна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Мокрушина Елена Константиновна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Мокрушина Елена Константиновна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Мокрушина Елена Константиновна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Мокрушина Елена Константиновна, директор		

		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Мокрушина Елена Константиновна, директор		
		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Мокрушина Елена Константиновна, директор		
		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Исаева Анна Александровна, директор		
		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Исаева Анна Александровна, директор		
		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Исаева Анна Александровна, директор		
		4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Исаева Анна Александровна, директор		
		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Исаева Анна Александровна, директор		
		1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Исаева Анна Александровна, директор		
		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Исаева Анна Александровна, директор		
		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при	01.09.2021	Демидова Марина Викторовна, директор		
		5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Демидова Марина Викторовна, директор		

261	ГО Пермь	МБОУ "ГИМНАЗИЯ №17" Г. ПЕРМИ	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Демидова Марина Викторовна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Демидова Марина Викторовна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Демидова Марина Викторовна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Демидова Марина Викторовна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Демидова Марина Викторовна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Демидова Марина Викторовна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Демидова Марина Викторовна, директор		
262	ГО Пермь	МБОУ "ГИМНАЗИЯ № 11 ИМ. С.П. ДЯГИЛЕВА" Г. ПЕРМИ	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Зобачева Раиса Дмитриевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Зобачева Раиса Дмитриевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Зобачева Раиса Дмитриевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Зобачева Раиса Дмитриевна, директор		

		1	1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Зобачева Раиса Дмитриевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или по телефону.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Зими́на Мари́на Александровна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Зими́на Мари́на Александровна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Зими́на Мари́на Александровна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Зими́на Мари́на Александровна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Зими́на Мари́на Александровна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Зими́на Мари́на Александровна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Зими́на Мари́на Александровна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Зими́на Мари́на Александровна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Зими́на Мари́на Александровна, директор		

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Зимина Марина Александровна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Муравская Людмила Ивановна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Муравская Людмила Ивановна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Муравская Людмила Ивановна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Муравская Людмила Ивановна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Муравская Людмила Ивановна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Муравская Людмила Ивановна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Муравская Людмила Ивановна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Муравская Людмила Ивановна, директор		

265	МО Куединский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ГОЖАНСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Садиокова Венера Тимирьяновна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Садиокова Венера Тимирьяновна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Садиокова Венера Тимирьяновна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Садиокова Венера Тимирьяновна, директор		
266	МО Кунгурский район	МБОУ "ТОЛДЫРЕВСКАЯ СОШ"	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Садиокова Венера Тимирьяновна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Синицкая Татьяна Ивановна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Синицкая Татьяна Ивановна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Синицкая Татьяна Ивановна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Синицкая Татьяна Ивановна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Синицкая Татьяна Ивановна, директор					

267	ГО Соликамск	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Попова Раиса Петровна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Попова Раиса Петровна, директор		
268	ГО Оса	МБОУ "ГОРСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Дьяконова Татьяна Анатольевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам		Дьяконова Татьяна Анатольевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.09.2021	Дьяконова Татьяна Анатольевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Дьяконова Татьяна Анатольевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Дьяконова Татьяна Анатольевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Дьяконова Татьяна Анатольевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Дьяконова Татьяна Анатольевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Дьяконова Татьяна Анатольевна, директор					

			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Дьяконова Татьяна Анатольевна, директор		
269	МО Кудинский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ТОСКОНЗАВОДСКАЯ ООШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Порываева Лариса Николаевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Порываева Лариса Николаевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Порываева Лариса Николаевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Пономарева Наталья Семеновна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Пономарева Наталья Семеновна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Пономарева Наталья Семеновна, директор		

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Пономарева Наталья Семеновна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Пономарева Наталья Семеновна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Пономарева Наталья Семеновна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Пономарева Наталья Семеновна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Пономарева Наталья Семеновна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Пономарева Наталья Семеновна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Пономарева Наталья Семеновна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Пономарева Наталья Семеновна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Пономарева Наталья Семеновна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Пономарева Наталья Семеновна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в помещениях организации социальной сферы.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Бузорина Антонина Николаевна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Бузорина Антонина Николаевна, директор		

271	МО Очерский городской округ	МБОУ "ДВОРЕЦКАЯ СОШ"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Бузорина Антонина Николаевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Бузорина Антонина Николаевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Бузорина Антонина Николаевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Бузорина Антонина Николаевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Бузорина Антонина Николаевна, директор		
272	Чернушинский городской округ	БОУ "ДЕМЕНЕВСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Ананьина Наталья Александровна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Ананьина Наталья Александровна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Ананьина Наталья Александровна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Ананьина Наталья Александровна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Ананьина Наталья Александровна, директор		
		3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Ананьина Наталья Александровна, директор			

МО	М	5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ананьина Наталья Александровна, директор		
		4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Ананьина Наталья Александровна, директор		
		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Ананьина Наталья Александровна, директор		
		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Ананьина Наталья Александровна, директор		
		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Ананьина Наталья Александровна, директор		
ской округ	АЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в информационных стендах	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Пьянков Алексей Юрьевич, директор		
		1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Пьянков Алексей Юрьевич, директор		
		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Пьянков Алексей Юрьевич, директор		
		1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Пьянков Алексей Юрьевич, директор		
		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Пьянков Алексей Юрьевич, директор		

273	МО Добрянский город	МБОУ "ДИВЬИНСКУ"	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Пьянков Алексей Юрьевич, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Пьянков Алексей Юрьевич, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Пьянков Алексей Юрьевич, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Пьянков Алексей Юрьевич, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Пьянков Алексей Юрьевич, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Пьянков Алексей Юрьевич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Пьянков Алексей Юрьевич, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Пьянков Алексей Юрьевич, директор		
274	ГО Ильинский городской округ	МБОУ "ДИМИТРИЕВСКАЯ ООШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Коняева Галина Егоровна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Коняева Галина Егоровна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Коняева Галина Егоровна, директор		

			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Коняева Галина Егоровна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Ермакова Татьяна Геннадьевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Ермакова Татьяна Геннадьевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Ермакова Татьяна Геннадьевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Ермакова Татьяна Геннадьевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Ермакова Татьяна Геннадьевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Ермакова Татьяна Геннадьевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Ермакова Татьяна Геннадьевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Ермакова Татьяна Геннадьевна, директор		

276	МО Добрянский городской округ	МБОУ "ДОБРЯНСКАЯ СОШ № 2"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Стерхова Наталья Николаевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Стерхова Наталья Николаевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Стерхова Наталья Николаевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Стерхова Наталья Николаевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Стерхова Наталья Николаевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Стерхова Наталья Николаевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Стерхова Наталья Николаевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Стерхова Наталья Николаевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Стерхова Наталья Николаевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Стерхова Наталья Николаевна, директор		
		1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Марина Михайловна Лузина, директор			

277	МО Добрянский городской округ	МБОУ "ДОБРЯНСКАЯ СОШ № 3"	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Марина Михайловна Лузина, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Марина Михайловна Лузина, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Марина Михайловна Лузина, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Марина Михайловна Лузина, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Марина Михайловна Лузина, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Марина Михайловна Лузина, директор		
278	инский городской округ	БРЯНСКАЯ СОШ № 5"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Шилкова Ольга Николаевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и	01.09.2021	Шилкова Ольга Николаевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Шилкова Ольга Николаевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Шилкова Ольга Николаевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Шилкова Ольга Николаевна, директор		

МО Добра	МБОУ "ДО	1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Шилкова Ольга Николаевна, директор		
		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Шилкова Ольга Николаевна, директор		
		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Шилкова Ольга Николаевна, директор		
		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Шилкова Ольга Николаевна, директор		
езовский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ДУБОВСКАЯ ООШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Петрова Марина Анатольевна, директор		
		1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Петрова Марина Анатольевна, директор		
		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Петрова Марина Анатольевна, директор		
		1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Петрова Марина Анатольевна, директор		
		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Петрова Марина Анатольевна, директор		
		5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Петрова Марина Анатольевна, директор		

МО Бел	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Петрова Марина Анатольевна, директор			
	2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Петрова Марина Анатольевна, директор			
	5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Петрова Марина Анатольевна, директор			
	1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.09.2021	Петрова Марина Анатольевна, директор			
	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Петрова Марина Анатольевна, директор			
280 ГО Оханский городской округ	МБОУ "ДУБРОВСКАЯ СОШ"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Логвиненко Алексей Иванович, директор		
		1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Логвиненко Алексей Иванович, директор		
		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Логвиненко Алексей Иванович, директор		
		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Логвиненко Алексей Иванович, директор		
		3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или по дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Климова Светлана Анатольевна, директор		
ая		1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Климова Светлана Анатольевна, директор		
		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Климова Светлана Анатольевна, директор		

1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее) иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Климова Светлана Анатольевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Климова Светлана Анатольевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Климова Светлана Анатольевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Климова Светлана Анатольевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Климова Светлана Анатольевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Климова Светлана Анатольевна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Климова Светлана Анатольевна, директор		

1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Баранов Иван Сергеевич, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее) иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Баранов Иван Сергеевич, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Баранов Иван Сергеевич, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Баранов Иван Сергеевич, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Баранов Иван Сергеевич, директор		

	МО Сивинский муниципал	МБОУ "ЕКАТЕРИ"	1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Баранов Иван Сергеевич, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Баранов Иван Сергеевич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Баранов Иван Сергеевич, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Баранов Иван Сергеевич, директор		
283	МО Частинский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ЕЛЬШАТСКАЯ НОШ"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Ерыпалова Надежда Васильевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Ерыпалова Надежда Васильевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ерыпалова Надежда Васильевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Ерыпалова Надежда Васильевна, директор		
284	гальный округ Пермского края	ГАЧИНСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Лядова Ирина Владимировна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Лядова Ирина Владимировна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Лядова Ирина Владимировна, директор		

Кунгурский муницип	МБОУ "ЕР"	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Лядова Ирина Владимировна, директор		
		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Лядова Ирина Владимировна, директор		
		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Лядова Ирина Владимировна, директор		
		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп	01.04.2022	Лядова Ирина Владимировна, директор		
МО Чернушинский городской округ	МБОУ "ЕТЫШИНСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или по телефону.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Васильев Роман Гильмиярович, директор		
		1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Васильев Роман Гильмиярович, директор		
		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Васильев Роман Гильмиярович, директор		
		1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Васильев Роман Гильмиярович, директор		
		3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Васильев Роман Гильмиярович, директор		
		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Васильев Роман Гильмиярович, директор		
		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Васильев Роман Гильмиярович, директор		

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Васильев Роман Гильмирович, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в платформенном режиме для инвалидов	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Варов Андрей Викторович, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Варов Андрей Викторович, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Варов Андрей Викторович, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Варов Андрей Викторович, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Варов Андрей Викторович, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Варов Андрей Викторович, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Варов Андрей Викторович, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Варов Андрей Викторович, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Варов Андрей Викторович, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Варов Андрей Викторович, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Варов Андрей Викторович, директор		

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Головнина Таисья Петровна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Головнина Таисья Петровна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Головнина Таисья Петровна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Головнина Таисья Петровна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Головнина Таисья Петровна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Головнина Таисья Петровна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Головнина Таисья Петровна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Головнина Таисья Петровна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Тетерлев Максим Васильевич, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Тетерлев Максим Васильевич, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Тетерлев Максим Васильевич, директор		

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Тетерлев Максим Васильевич, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Тетерлев Максим Васильевич, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Тетерлев Максим Васильевич, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Тетерлев Максим Васильевич, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Тетерлев Максим Васильевич, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Тетерлев Максим Васильевич, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Садырова Райхания Шаймихаматовна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Садырова Райхания Шаймихаматовна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Садырова Райхания Шаймихаматовна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Садырова Райхания Шаймихаматовна, директор		

2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	Садырова Райхания Шаймихаматовна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Садырова Райхания Шаймихаматовна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Садырова Райхания Шаймихаматовна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Садырова Райхания Шаймихаматовна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Садырова Райхания Шаймихаматовна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы	01.09.2021	Садырова Райхания Шаймихаматовна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Садырова Райхания Шаймихаматовна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Садырова Райхания Шаймихаматовна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Садырова Райхания Шаймихаматовна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Садырова Райхания Шаймихаматовна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Садырова Райхания Шаймихаматовна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Садырова Райхания Шаймихаматовна, директор		

1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Галанов Леонид Иванович, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Галанов Леонид Иванович, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Галанов Леонид Иванович, директор		
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	Галанов Леонид Иванович, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Галанов Леонид Иванович, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Галанов Леонид Иванович, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Галанов Леонид Иванович, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Галанов Леонид Иванович, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Галанов Леонид Иванович, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Галанов Леонид Иванович, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Галанов Леонид Иванович, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Галанов Леонид Иванович, директор		

			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Галанов Леонид Иванович, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Галанов Леонид Иванович, директор		
291	МО Кунгурский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "КАЛИНИНСКАЯ СОШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Ф. П. ХОХРЖКОВА"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Филиппова Ирина Александровна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Филиппова Ирина Александровна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг		Филиппова Ирина Александровна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Филиппова Ирина Александровна, директор		
292	айский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "КАРАГАЙСКАЯ СОШ № 2"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Новицкая Валентина Анатольевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Новицкая Валентина Анатольевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Новицкая Валентина Анатольевна, директор		

	МО Караг.	1	1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Новицкая Валентина Анатольевна, директор		
293	МО Карагайский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "КАРАГАЙСКАЯ СОШ №1"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в посещаемом режиме или по дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Смеякова Елена Александровна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Смеякова Елена Александровна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Смеякова Елена Александровна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Смеякова Елена Александровна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Смеякова Елена Александровна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Смеякова Елена Александровна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Смеякова Елена Александровна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Смеякова Елена Александровна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Смеякова Елена Александровна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Смеякова Елена Александровна, директор		

294	МО Ординский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "КАРЬЕВСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Минсадилова Фамира Закурловна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Минсадилова Фамира Закурловна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Минсадилова Фамира Закурловна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Минсадилова Фамира Закурловна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Минсадилова Фамира Закурловна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Минсадилова Фамира Закурловна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Минсадилова Фамира Закурловна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Минсадилова Фамира Закурловна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Козина Татьяна Олеговна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Козина Татьяна Олеговна, директор		

295	ГО Соликамск	МБОУ "КАСИВСКАЯ СОШ"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Козина Татьяна Олеговна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Козина Татьяна Олеговна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Козина Татьяна Олеговна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Козина Татьяна Олеговна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Козина Татьяна Олеговна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Козина Татьяна Олеговна, директор		
296	муниципальный округ Пермского края	ОУ "КЕБРАТСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Кандаурова Анжелла Викторовна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Кандаурова Анжелла Викторовна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Кандаурова Анжелла Викторовна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Кандаурова Анжелла Викторовна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Кандаурова Анжелла Викторовна, директор		

	МО Гайнский	МБ	1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Кандаурова Анжелла Викторовна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Кандаурова Анжелла Викторовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Кандаурова Анжелла Викторовна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Гилева Светлана Салиховна, директор		
297	МО Очерский городской округ	МБОУ "КИПРИНСКАЯ ООШ"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Гилева Светлана Салиховна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Гилева Светлана Салиховна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Гилева Светлана Салиховна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Гилева Светлана Салиховна, директор		
	й округ Пермского края	КАЯ ООШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Туктагулова Алина Шарафутдиновна, директор		

298	МО Куединский муниципальный район	МБОУ "КИПЧАКС"	1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Туктагулова Алина Шарафутдиновна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Туктагулова Алина Шарафутдиновна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или по почте.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Шакирова Светлана Нургалиевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Шакирова Светлана Нургалиевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Шакирова Светлана Нургалиевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Шакирова Светлана Нургалиевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Шакирова Светлана Нургалиевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Шакирова Светлана Нургалиевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Шакирова Светлана Нургалиевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп	01.04.2022	Шакирова Светлана Нургалиевна, директор		
300	МО Кипертский район	МБОУ "КИШЕРТСКАЯ СОШ"	Муниципалитет				Вятченина Марина Ивановна, директор		

301	МО Большеземельский район	МБОУ "КЛЕНОВСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Дробинина Вера Николаевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Дробинина Вера Николаевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Дробинина Вера Николаевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Дробинина Вера Николаевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Дробинина Вера Николаевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Дробинина Вера Николаевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Дробинина Вера Николаевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Дробинина Вера Николаевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Деменева Екатерина Сергеевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Деменева Екатерина Сергеевна, директор		

1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Деменева Екатерина Сергеевна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Деменева Екатерина Сергеевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Деменева Екатерина Сергеевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Деменева Екатерина Сергеевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Деменева Екатерина Сергеевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Деменева Екатерина Сергеевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Деменева Екатерина Сергеевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Деменева Екатерина Сергеевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Деменева Екатерина Сергеевна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Деменева Екатерина Сергеевна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Катаева Эльвира Николаевна, директор		

303	МО Карагайский муниципальный округ Пермского	МБОУ "КОЗЬМОДЕМЬЯНСКАЯ СОШ"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Катаева Эльвира Николаевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Катаева Эльвира Николаевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Катаева Эльвира Николаевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Катаева Эльвира Николаевна, директор		
304	МО Березовский район	МБОУ "КОПЧИКОВСКАЯ НШ-ДЕТСКИЙ САД"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Калимуллина Роза Амерзяновна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Калимуллина Роза Амерзяновна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Калимуллина Роза Амерзяновна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Калимуллина Роза Амерзяновна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Калимуллина Роза Амерзяновна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Калимуллина Роза Амерзяновна, директор		

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп	01.04.2022	Калимуллина Роза Амерзяновна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или по телефону	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Волосюк Надежда Валерьевна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Волосюк Надежда Валерьевна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Волосюк Надежда Валерьевна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Волосюк Надежда Валерьевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Волосюк Надежда Валерьевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Волосюк Надежда Валерьевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Волосюк Надежда Валерьевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Волосюк Надежда Валерьевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Волосюк Надежда Валерьевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Волосюк Надежда Валерьевна, директор		

			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Волосюк Надежда Валерьевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Волосюк Надежда Валерьевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Волосюк Надежда Валерьевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Караваяева Наталья Николаевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Караваяева Наталья Николаевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Караваяева Наталья Николаевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Караваяева Наталья Николаевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Караваяева Наталья Николаевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Караваяева Наталья Николаевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятия с работниками, обеспечивающими первичный контакт и взаимодействие	01.09.2021	Васькин Анатолий Семенович, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Васькин Анатолий Семенович, директор		
306	МО Косинский район	МБОУ "КОСИНСКАЯ СОШ"							
	уг Пермского края	СОШ"							

307	МО Кочевский муниципальный округ	МБОУ "КОЧЕВСКАЯ"	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Васькин Анатолий Семенович, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Васькин Анатолий Семенович, директор		
308	МО Ординский район	МБОУ "КРАСНОСЫЛЬСКАЯ ООШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Кожина Ольга Викторовна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Кожина Ольга Викторовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Кожина Ольга Викторовна, директор		
309	МО Юсвятский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "КРОХАЛЕВСКАЯ СОШ"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	БЕЛЯЕВА ТАТЬЯНА ПЕТРОВНА, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	БЕЛЯЕВА ТАТЬЯНА ПЕТРОВНА, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	БЕЛЯЕВА ТАТЬЯНА ПЕТРОВНА, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	БЕЛЯЕВА ТАТЬЯНА ПЕТРОВНА, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Сайтакова Галина Николаевна, директор		

310	ГО Оса	МБОУ "КРЫЛОВСКАЯ СОШ"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Сайтакова Галина Николаевна, директор					
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Сайтакова Галина Николаевна, директор					
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Сайтакова Галина Николаевна, директор					
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Сайтакова Галина Николаевна, директор					
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Сайтакова Галина Николаевна, директор					
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Сайтакова Галина Николаевна, директор					
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Сайтакова Галина Николаевна, директор					
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Сайтакова Галина Николаевна, директор					
			311	ирский муниципальный округ Пермского края	"КУВИНСКАЯ ОШ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОВЗ"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Кладова Таисья Владимировна, директор		
						1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Кладова Таисья Владимировна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг				01.07.2021	Кладова Таисья Владимировна, директор					

	МО Кудымке	МБОУ	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Кладова Таисья Владимировна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Чакилева Елена Альбертовна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Чакилева Елена Альбертовна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Чакилева Елена Альбертовна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Чакилева Елена Альбертовна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Чакилева Елена Альбертовна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Чакилева Елена Альбертовна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Чакилева Елена Альбертовна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Чакилева Елена Альбертовна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Чакилева Елена Альбертовна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Чакилева Елена Альбертовна, директор		

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Чакилева Елена Альбертовна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Чакилева Елена Альбертовна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Санникова Факира Фаритовна , директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Санникова Факира Фаритовна , директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Санникова Факира Фаритовна , директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Санникова Факира Фаритовна , директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Санникова Факира Фаритовна , директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Санникова Факира Фаритовна , директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Санникова Факира Фаритовна , директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Санникова Факира Фаритовна , директор		

			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Санникова Факира Фаритовна , директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Санникова Факира Фаритовна , директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Кадыров Алексей Ревич, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Кадыров Алексей Ревич, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Кадыров Алексей Ревич, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Кадыров Алексей Ревич, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Кадыров Алексей Ревич, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Кадыров Алексей Ревич, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Носкова Светлана Аркадьевна, директор		

315	МО Юсьвинский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "КУПРОССКАЯ ООШ"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Носкова Светлана Аркадьевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Носкова Светлана Аркадьевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Носкова Светлана Аркадьевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Носкова Светлана Аркадьевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Носкова Светлана Аркадьевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Носкова Светлана Аркадьевна, директор		
		ОШ	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Ботова Людмила Сергеевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Ботова Людмила Сергеевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Ботова Людмила Сергеевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Ботова Людмила Сергеевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Ботова Людмила Сергеевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ботова Людмила Сергеевна, директор		

316	МО Кунгурский муниципальный округ 1	МБОУ "КЫЛАСОВСКАЯ СС	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Ботова Людмила Сергеевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Ботова Людмила Сергеевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ботова Людмила Сергеевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Ботова Людмила Сергеевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Ботова Людмила Сергеевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Ботова Людмила Сергеевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Ботова Людмила Сергеевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Ботова Людмила Сергеевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Ботова Людмила Сергеевна, директор		
317	МО Большесосновский район	МБОУ "ЛЕВИНСКАЯ ООШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Чазова Наталья Михайловна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп	01.04.2022	Чазова Наталья Михайловна, директор		

318	МО Косинский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ЛЕВИЧАНСКАЯ ООШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Яковкин Александр Леонидович, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Яковкин Александр Леонидович, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Яковкин Александр Леонидович, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Яковкин Александр Леонидович, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Яковкин Александр Леонидович, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Яковкин Александр Леонидович, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Яковкин Александр Леонидович, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Яковкин Александр Леонидович, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Останина Наталья Владимировна, директор					

319	МО Кудымкарский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ЛЕНИНСКАЯ СОШ"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам		Останина Наталья Владимировна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Останина Наталья Владимировна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Останина Наталья Владимировна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Останина Наталья Владимировна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Останина Наталья Владимировна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Останина Наталья Владимировна, директор		
320	иципальный округ Пермского края	ЛЕСОКАМСКАЯ ООШ"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Кузнецова Инга Ипполитовна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Кузнецова Инга Ипполитовна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Кузнецова Инга Ипполитовна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Кузнецова Инга Ипполитовна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Кузнецова Инга Ипполитовна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Кузнецова Инга Ипполитовна, директор		

321	МО Гайнский муи	МБОУ "	5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Кузнецова Инга Ипполитовна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Кузнецова Инга Ипполитовна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Кузнецова Инга Ипполитовна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Кузнецова Инга Ипполитовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Кузнецова Инга Ипполитовна, директор		
321	ГО Пермь	МБОУ "ЛИЦЕЙ № 1" Г. ПЕРМИ	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Юзманов Петр Робертович, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Юзманов Петр Робертович, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Юзманов Петр Робертович, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Юзманов Петр Робертович, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Юзманов Петр Робертович, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Юзманов Петр Робертович, директор		

			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Юзманов Петр Робертович, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Юзманов Петр Робертович, директор		
322	МО Уинский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ЛОМОВСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Шафикова Элина Маратовна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Шафикова Элина Маратовна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Шафикова Элина Маратовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Шафикова Элина Маратовна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Каменских Ксения Васильевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Каменских Ксения Васильевна, директор		

		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Каменских Ксения Васильевна, директор		
		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Каменских Ксения Васильевна, директор		
		5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Каменских Ксения Васильевна, директор		
		3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Каменских Ксения Васильевна, директор		
		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Каменских Ксения Васильевна, директор		
		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Каменских Ксения Васильевна, директор		
		4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Каменских Ксения Васильевна, директор		
		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Каменских Ксения Васильевна, директор		
		1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Каменских Ксения Васильевна, директор		
		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Каменских Ксения Васильевна, директор		
		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Каменских Ксения Васильевна, директор		
324	МО Юрьянский муниципальный округ Пермского края МБОУ "МАЙКОРСКАЯ ОШ - ИНТЕРНАТ для	Муниципалитет				Якимова Валентина Власовна, директор		

325	МО Юсывинский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "МАЙКОРСКАЯ СОШ"	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать	01.09.2021	Алевская Светлана Алексеевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Алевская Светлана Алексеевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Алевская Светлана Алексеевна, директор		
326	ГО Краснокамск	МБОУ "МАЙСКАЯ СОШ"	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Шульга Рано Юлдашевна Шульга Рано Юлдашевна, директор		
327	ГО Чайковский	МБОУ "МАРКОВСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Марчук Наталья Владимировна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Марчук Наталья Владимировна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Марчук Наталья Владимировна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Марчук Наталья Владимировна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Марчук Наталья Владимировна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Марчук Наталья Владимировна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Марчук Наталья Владимировна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Марчук Наталья Владимировна, директор					

			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Марчук Наталья Владимировна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Марчук Наталья Владимировна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Марчук Наталья Владимировна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Марчук Наталья Владимировна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Марчук Наталья Владимировна, директор		
328	МО Ординский муниципальный округ Периского края	МБОУ "МЕДЯНСКАЯ СОШ"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Трескова Фаина Геннадьевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Трескова Фаина Геннадьевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Трескова Фаина Геннадьевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Трескова Фаина Геннадьевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Трескова Фаина Геннадьевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Трескова Фаина Геннадьевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	БОГДАНОВА ТАТЬЯНА БОРИСОВНА, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	БОГДАНОВА ТАТЬЯНА БОРИСОВНА, директор		

329	МО Карагайский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "МЕНДЕЛЕЕВСКАЯ СОШ"	2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	БОГДАНОВА ТАТЬЯНА БОРИСОВНА, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	БОГДАНОВА ТАТЬЯНА БОРИСОВНА, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	БОГДАНОВА ТАТЬЯНА БОРИСОВНА, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	БОГДАНОВА ТАТЬЯНА БОРИСОВНА, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	БОГДАНОВА ТАТЬЯНА БОРИСОВНА, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельные специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	БОГДАНОВА ТАТЬЯНА БОРИСОВНА, директор		
330	Муниципальный округ Пермского края	МЕРКУШИНСКАЯ СОШ	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Галина Васильевна Панькова, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Галина Васильевна Панькова, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.		Галина Васильевна Панькова, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Галина Васильевна Панькова, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Галина Васильевна Панькова, директор		
		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Галина Васильевна Панькова, директор			

331	МО Частинский м	МБОУ "1	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Галина Васильевна Панькова, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Галина Васильевна Панькова, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Галина Васильевна Панькова, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Галина Васильевна Панькова, директор		
331	МО Кунгурский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "МОХОВСКАЯ ООШ	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Булыгина Александра Александровна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Булыгина Александра Александровна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Булыгина Александра Александровна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Булыгина Александра Александровна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Булыгина Александра Александровна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Булыгина Александра Александровна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Булыгина Александра Александровна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Булыгина Александра Александровна, директор					

			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Булыгина Александра Александровна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Булыгина Александра Александровна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Булыгина Александра Александровна, директор		
332	ГО Краснокамск	МБОУ "МЫСОВСКАЯ СОШ"	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и	01.09.2021	Нигамедзянов Владимир Сабирзянович, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Нигамедзянов Владимир Сабирзянович, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Макаров Николай Николаевич, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Макаров Николай Николаевич, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Макаров Николай Николаевич, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Макаров Николай Николаевич, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Макаров Николай Николаевич, директор		
333	МО Кунгурский район	МБОУ "НЕВОЛИНСКАЯ СОШ"							

334	МО Карагайский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "НЕРДВИНСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Старкова Ирина Геннадьевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Старкова Ирина Геннадьевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Старкова Ирина Геннадьевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Старкова Ирина Геннадьевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Старкова Ирина Геннадьевна, директор		
335	МО Большесосновский район	МБОУ "НИЖНЕЛЫПСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Королева Таисия Андреевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Королева Таисия Андреевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Королева Таисия Андреевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Королева Таисия Андреевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Королева Таисия Андреевна, директор		

			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Королева Таисия Андреевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Королева Таисия Андреевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Королева Таисия Андреевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Мехоношина Ольга Ефимовна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Мехоношина Ольга Ефимовна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Мехоношина Ольга Ефимовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Мехоношина Ольга Ефимовна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Королева Наталья Владимировна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам		Королева Наталья Владимировна, директор		
336	МО Очерский городской округ	МБОУ "НИЖНЕ-ГАЛИЦКАЯ ООШ"							
	круг	Я ООШ"							

337	МО Очерский городской о	МБОУ "НОВОЗНЕСЕНСКА	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Королёва Наталья Владимировна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Королёва Наталья Владимировна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Королёва Наталья Владимировна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Королёва Наталья Владимировна, директор		
338	ытвенский городской округ	ИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС ИМЕНИ АТАМАНА ЕРМАКА"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Коновалова Ольга Сергеевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Коновалова Ольга Сергеевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Коновалова Ольга Сергеевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Коновалова Ольга Сергеевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Коновалова Ольга Сергеевна, директор		
		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Коновалова Ольга Сергеевна, директор			
		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Коновалова Ольга Сергеевна, директор			

	МОН	МБОУ "НОВОИЛИНСКИЙ КАЗАЧЬ	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Коновалова Ольга Сергеевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Коновалова Ольга Сергеевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Коновалова Ольга Сергеевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Коновалова Ольга Сергеевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Коновалова Ольга Сергеевна, директор		
339	МО Частинский муниципальный округ Пермского	МБОУ "НОЖОВСКАЯ СОШ"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	САННИКОВА ИРИНА ВИКТОРОВНА, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Собашникова Анжелика Вячеславовна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Собашникова Анжелика Вячеславовна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Собашникова Анжелика Вячеславовна, директор		

5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Собашникова Анжелика Вячеславовна		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Собашникова Анжелика Вячеславовна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Собашникова Анжелика Вячеславовна		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Собашникова Анжелика Вячеславовна		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Собашникова Анжелика Вячеславовна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Собашникова Анжелика Вячеславовна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Собашникова Анжелика Вячеславовна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Собашникова Анжелика Вячеславовна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Собашникова Анжелика Вячеславовна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Собашникова Анжелика Вячеславовна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Михеева Татьяна Валерьевна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Михеева Татьяна Валерьевна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Михеева Татьяна Валерьевна, директор		

341	МО Октябрьский городской округ	МБОУ "ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ № 1"	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Михеева Татьяна Валерьевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Михеева Татьяна Валерьевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Михеева Татьяна Валерьевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Михеева Татьяна Валерьевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп	01.04.2022	Михеева Татьяна Валерьевна, директор		
342	Ильинский округ Пермского края	ИЛЬИНСКАЯ ООШ № 1	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Ефремова Наталья Александровна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Ефремова Наталья Александровна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Ефремова Наталья Александровна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Ефремова Наталья Александровна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Ефремова Наталья Александровна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ефремова Наталья Александровна, директор		

МО Гайнский муницип	МБОУ "ОГ	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Ефремова Наталья Александровна, директор		
		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Ефремова Наталья Александровна, директор		
		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ефремова Наталья Александровна, директор		
		4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, тренеры, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Ефремова Наталья Александровна, директор		
		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Ефремова Наталья Александровна, директор		
		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Ефремова Наталья Александровна, директор		
		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Ефремова Наталья Александровна, директор		
ский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ОРДИНСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Эрман Алёна Владимировна, директор		
		1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Эрман Алёна Владимировна, директор		
		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Эрман Алёна Владимировна, директор		
		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Эрман Алёна Владимировна, директор		
		5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Эрман Алёна Владимировна, директор		

	МО Ордин		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Эрман Алёна Владимировна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Эрман Алёна Владимировна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Эрман Алёна Владимировна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Эрман Алёна Владимировна, директор		
344	ГО Оса	МБОУ "ОСИНСКАЯ СОШ №1 ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В.П.БЕРЮХОВА"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Селиванов Алексей Валерьевич, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Селиванов Алексей Валерьевич, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Селиванов Алексей Валерьевич, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Сметанина Вера Марковна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Сметанина Вера Марковна, директор		

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Сметанина Вера Марковна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.		Сметанина Вера Марковна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Сметанина Вера Марковна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Сметанина Вера Марковна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Сметанина Вера Марковна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Сметанина Вера Марковна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Сметанина Вера Марковна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Сметанина Вера Марковна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Сметанина Вера Марковна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Сметанина Вера Марковна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для инвалидов.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Кичакова Наталья Валентиновна, директор		

346	ГО Гремячинск	МБОУ "ООШ № 11"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Кичакова Наталья Валентиновна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Кичакова Наталья Валентиновна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Кичакова Наталья Валентиновна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Кичакова Наталья Валентиновна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Кичакова Наталья Валентиновна, директор		
347	ГО Чайковский	МБОУ "ООШ № 12"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Чаузова Юлия Замировна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Чаузова Юлия Замировна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Чаузова Юлия Замировна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Чаузова Юлия Замировна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Чаузова Юлия Замировна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Чаузова Юлия Замировна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Чаузова Юлия Замировна, директор		

4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Чаузова Юлия Замировна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Чаузова Юлия Замировна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Чаузова Юлия Замировна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Новикова Ольга Николаевна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Новикова Ольга Николаевна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Новикова Ольга Николаевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Новикова Ольга Николаевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Новикова Ольга Николаевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Новикова Ольга Николаевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Новикова Ольга Николаевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Новикова Ольга Николаевна, директор		

			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Новикова Ольга Николаевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Новикова Ольга Николаевна, директор		
349	МО Александровский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ООШ № 8 ИМЕНИ А.П.ЧЕХОВА"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Шерстобитова Ирина Александровна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Шерстобитова Ирина Александровна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Шерстобитова Ирина Александровна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Шерстобитова Ирина Александровна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Шерстобитова Ирина Александровна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Шерстобитова Ирина Александровна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Шерстобитова Ирина Александровна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Шерстобитова Ирина Александровна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Застава Сергей Александрович, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Застава Сергей Александрович, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Застава Сергей Александрович, директор		

350	МО Нытвенский городской округ	МБОУ "ООШ №1 Г. НЫТВА"	5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Застава Сергей Александрович, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Застава Сергей Александрович, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Застава Сергей Александрович, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Застава Сергей Александрович, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Застава Сергей Александрович, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Застава Сергей Александрович, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Застава Сергей Александрович, директор		
351	ГО Оханск	МБОУ "ОСТРОЖСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Солодянкина Ольга Валентиновна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Солодянкина Ольга Валентиновна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Солодянкина Ольга Валентиновна, директор		

			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Солодянкина Ольга Валентиновна, директор		
352	МО Очерский городской округ	МБОУ "ОЧЕРСКАЯ КОРРЕКЦИОННАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Габова Людмила Витальевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Габова Людмила Витальевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Габова Людмила Витальевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Габова Людмила Витальевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Габова Людмила Витальевна, директор		
353	кий городской округ	ПЕРСКАЯ СОШ № 1"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Корчагина Любовь Сергеевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Корчагина Любовь Сергеевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Корчагина Любовь Сергеевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Корчагина Любовь Сергеевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Корчагина Любовь Сергеевна, директор		

354	МО Очерский городской округ	МБОУ "ОЧЕРСКАЯ СОШ № 2"	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Корчагина Любовь Сергеевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Корчагина Любовь Сергеевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Корчагина Любовь Сергеевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Корчагина Любовь Сергеевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп	01.04.2022	Корчагина Любовь Сергеевна, директор		
	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Черанёва Надежда Вячеславовна, директор				
	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Черанёва Надежда Вячеславовна, директор				
	2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Черанёва Надежда Вячеславовна, директор				
	1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Черанёва Надежда Вячеславовна, директор				
	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Черанёва Надежда Вячеславовна, директор				

355	МО Кудымкарский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ЮШИБСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Четина Тамара Владимировна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Четина Тамара Владимировна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Четина Тамара Владимировна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Четина Тамара Владимировна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Четина Тамара Владимировна, директор		
356	ский муниципальный округ Пермского края	ШВИНСКАЯ СОШ-БАЗОВАЯ ШКОЛА "	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятия с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при	01.09.2021	Юрий Геннадьевич Кочергин, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Юрий Геннадьевич Кочергин, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Юрий Геннадьевич Кочергин, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Юрий Геннадьевич Кочергин, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Юрий Геннадьевич Кочергин, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Юрий Геннадьевич Кочергин, директор					

МО Куедине	МБОУ "ОИ	1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Юрий Геннадьевич Кочергин, директор		
		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Юрий Геннадьевич Кочергин, директор		
		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Юрий Геннадьевич Кочергин, директор		
реский	СКАЯ СОШ	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Ваньков Евгений Григорьевич, директор		
		1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Ваньков Евгений Григорьевич, директор		
		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Ваньков Евгений Григорьевич, директор		
		1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Ваньков Евгений Григорьевич, директор		
		2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	Ваньков Евгений Григорьевич, директор		
		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Ваньков Евгений Григорьевич, директор		

357	ГО Красновинище	МБОУ "ПАРШАКОВ"	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ваньков Евгений Григорьевич, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Ваньков Евгений Григорьевич, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Ваньков Евгений Григорьевич, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ваньков Евгений Григорьевич, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Ваньков Евгений Григорьевич, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Ваньков Евгений Григорьевич, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Ваньков Евгений Григорьевич, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Ваньков Евгений Григорьевич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Ваньков Евгений Григорьевич, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Ваньков Евгений Григорьевич, директор		
358	ский муниципальный округ Пермского края	"ПЕЛЫМСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Андрова Жанна Валерьевна, директор		

	МО Кочев	МБОУ	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Андрова Жанна Валерьевна, директор		
359	МО Березовский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ПЕРЕБОРСКАЯ ООШ"	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Лузина Ольга Геннадьевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Лузина Ольга Геннадьевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Лузина Ольга Геннадьевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Лузина Ольга Геннадьевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Лузина Ольга Геннадьевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Лузина Ольга Геннадьевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Лузина Ольга Геннадьевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Лузина Ольга Геннадьевна, директор		
		3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Паршаков Владимир Васильевич, директор			
		1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Паршаков Владимир Васильевич, директор			
		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Паршаков Владимир Васильевич, директор			

360	МО Добрянский городской округ	МБОУ "ТЕРЕМСКАЯ ООШ"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Паршаков Владимир Васильевич, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Паршаков Владимир Васильевич, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Паршаков Владимир Васильевич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Паршаков Владимир Васильевич, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Паршаков Владимир Васильевич, директор		
361	МО Большесосновский район	МБОУ "ПЕТРОПАВЛОВСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Дегтярева Елена Борисовна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Дегтярева Елена Борисовна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Дегтярева Елена Борисовна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Дегтярева Елена Борисовна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Дегтярева Елена Борисовна, директор		
		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Дегтярева Елена Борисовна, директор			

			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Дегтярева Елена Борисовна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Дегтярева Елена Борисовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Дегтярева Елена Борисовна, директор		
362	МО Куляковский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ПЕШНИГОРТСКАЯ СОШ"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным	01.07.2021	Тупицына Светлана Ивановна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Тупицына Светлана Ивановна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Тупицына Светлана Ивановна, директор		
363	Кунгурский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ПЛЕХАНОВСКАЯ СОШ"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Чечурова Елена Валерьевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Чечурова Елена Валерьевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Чечурова Елена Валерьевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Чечурова Елена Валерьевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Чечурова Елена Валерьевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Чечурова Елена Валерьевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Чечурова Елена Валерьевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Чечурова Елена Валерьевна, директор		

			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Чечурова Елена Валерьевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Чечурова Елена Валерьевна, директор		
364	МО Юовинский муниципальный МБОУ "ПОЖВИНСКАЯ СОШ №2"	Муниципалитет					Рябинин Виталий Викторович, директор		
365	МО Юовинский муниципальный округ Пермского края МБОУ "ПОЖВИНСКАЯ СОШ № 1"		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Сыстерова Галина Юрьевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Сыстерова Галина Юрьевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Сыстерова Галина Юрьевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Сыстерова Галина Юрьевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Сыстерова Галина Юрьевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Сыстерова Галина Юрьевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Сыстерова Галина Юрьевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Сыстерова Галина Юрьевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Сыстерова Галина Юрьевна, директор		

			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Сыстерова Галина Юрьевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Сыстерова Галина Юрьевна, директор		
366	МО Добрянский городской округ	МБОУ "ПОЛА ЗНЕНСКАЯ СОШ №3"	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать	01.09.2021	Меденникова Ольга Ивановна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Меденникова Ольга Ивановна, директор		
367	ГО Соликамск	МБОУ "ПОЛОЗОВСКАЯ ООШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Ветлугина Людмила Григорьевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Ветлугина Людмила Григорьевна, директор		
368	МО Большесосновский район	МБОУ "ПОЛОЗОВСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Удалова Наталья Владимировна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Удалова Наталья Владимировна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Удалова Наталья Владимировна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Удалова Наталья Владимировна, директор		

5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Удалова Наталья Владимировна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Останина Вера Степановна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Останина Вера Степановна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Останина Вера Степановна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Останина Вера Степановна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Останина Вера Степановна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Останина Вера Степановна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Останина Вера Степановна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Останина Вера Степановна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Останина Вера Степановна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Останина Вера Степановна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Анянова Наталья Геннадьевна, директор		

5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Анянова Наталья Геннадьевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Анянова Наталья Геннадьевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Анянова Наталья Геннадьевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Анянова Наталья Геннадьевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Анянова Наталья Геннадьевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Анянова Наталья Геннадьевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Анянова Наталья Геннадьевна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Вшивкова Марина Игоревна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Вшивкова Марина Игоревна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Вшивкова Марина Игоревна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Вшивкова Марина Игоревна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Вшивкова Марина Игоревна, директор		

3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Вшивкова Марина Игоревна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Вшивкова Марина Игоревна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Вшивкова Марина Игоревна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Вшивкова Марина Игоревна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Вшивкова Марина Игоревна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Вшивкова Марина Игоревна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Вшивкова Марина Игоревна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Вшивкова Марина Игоревна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Вшивкова Марина Игоревна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Вшивкова Марина Игоревна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Бачева Галина Дмитриевна, директор		

1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Бачева Галина Дмитриевна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Бачева Галина Дмитриевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Бачева Галина Дмитриевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Бачева Галина Дмитриевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Бачева Галина Дмитриевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Бачева Галина Дмитриевна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Бачева Галина Дмитриевна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Зайцева Галина Ивановна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Зайцева Галина Ивановна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Зайцева Галина Ивановна, директор		

1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Зайцева Галина Ивановна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Зайцева Галина Ивановна, директор		
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	Зайцева Галина Ивановна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Зайцева Галина Ивановна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Зайцева Галина Ивановна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Зайцева Галина Ивановна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Зайцева Галина Ивановна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Зайцева Галина Ивановна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Зайцева Галина Ивановна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Зайцева Галина Ивановна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Зайцева Галина Ивановна, директор		

			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Зайцева Галина Ивановна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Зайцева Галина Ивановна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Зайцева Галина Ивановна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Попенкова Римма Анатольевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Попенкова Римма Анатольевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Попенкова Римма Анатольевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Попенкова Римма Анатольевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Догмарова Татьяна Григорьевна, директор		
374	МО Добрянский городской округ	МБОУ "СЕНЬКИНСКАЯ СОШ"							

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Догмарова Татьяна Григорьевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.		Догмарова Татьяна Григорьевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Догмарова Татьяна Григорьевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Догмарова Татьяна Григорьевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Догмарова Татьяна Григорьевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Догмарова Татьяна Григорьевна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Догмарова Татьяна Григорьевна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Кудымова Ольга Александровна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Кудымова Ольга Александровна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Кудымова Ольга Александровна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Кудымова Ольга Александровна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Кудымова Ольга Александровна, директор		

376	МО Кудымкарский муниципалитет	МБОУ "СЕРВИИ"	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Кудымова Ольга Александровна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Кудымова Ольга Александровна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Кудымова Ольга Александровна, директор		
377	МО Гайнский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "СЕРГЕЕВСКАЯ СОШ"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Самкова Ольга Вениаминовна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Самкова Ольга Вениаминовна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Самкова Ольга Вениаминовна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Самкова Ольга Вениаминовна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Самкова Ольга Вениаминовна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Самкова Ольга Вениаминовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Самкова Ольга Вениаминовна, директор		

378	МО Кунгурский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "СЕРГИНСКАЯ СОШ"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Бабушкин Павел Валентинович, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Бабушкин Павел Валентинович, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Бабушкин Павел Валентинович, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Бабушкин Павел Валентинович, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Бабушкин Павел Валентинович, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Бабушкин Павел Валентинович, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Бабушкин Павел Валентинович, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Бабушкин Павел Валентинович, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Бабушкин Павел Валентинович, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Бабушкин Павел Валентинович, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Воног Генриетта Викторовна, директор		

1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Воног Генриетта Викторовна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Воног Генриетта Викторовна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Воног Генриетта Викторовна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Воног Генриетта Викторовна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Воног Генриетта Викторовна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Воног Генриетта Викторовна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Воног Генриетта Викторовна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Воног Генриетта Викторовна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Воног Генриетта Викторовна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Радионов Иван Михайлович, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Радионов Иван Михайлович, директор		

380	ГО Соликамск	МБОУ "СИМСКАЯ СОШ"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Радионов Иван Михайлович , директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Радионов Иван Михайлович , директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Радионов Иван Михайлович , директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Радионов Иван Михайлович , директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Радионов Иван Михайлович , директор		
381	ГО Чусовой	МБОУ "СКАЛЬНИНСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Польвяный Александр Юрьевич, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Польвяный Александр Юрьевич, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Польвяный Александр Юрьевич, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Польвяный Александр Юрьевич, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Польвяный Александр Юрьевич, директор		
		3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Польвяный Александр Юрьевич, директор			

			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Польвяный Александр Юрьевич, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Польвяный Александр Юрьевич, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Польвяный Александр Юрьевич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Польвяный Александр Юрьевич, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Польвяный Александр Юрьевич, директор		
382	МО Нытвенский городской округ	МБОУ "СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ДЛЯ	Муниципалитет					Кургульская Ольга Степановна, директор	
383	ГО Чайковский	МБОУ "СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ ДЛЯ	Муниципалитет					Антонина Сергеевна Лундина, директор	
384	ГО Оса	МБОУ "СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Пирогов Юрий Николаевич, директор		
385	ГО Чусовой	МБОУ "СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Огородова Ольга Анатольевна, директор		

386	ГО Соликамск	МБОУ "СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ШКОЛА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОВЗ"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Шарова Анжела Николаевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Шарова Анжела Николаевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Шарова Анжела Николаевна, директор		
387	МО Чернушинский городской округ	МБОУ "СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ШКОЛА-ИНТЕРНАТ VIII ВИДА "	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Гизатуллин Салават Агзамович, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Гизатуллин Салават Агзамович, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Гизатуллин Салават Агзамович, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Гизатуллин Салават Агзамович, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Гизатуллин Салават Агзамович, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Гизатуллин Салават Агзамович, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Гизатуллин Салават Агзамович, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Гизатуллин Салават Агзамович, директор					

			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Гизатуллин Салават Агзамович, директор		
388	ГО Красновишерск	МБОУ "СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Морозова Юлия Александровна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Морозова Юлия Александровна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Морозова Юлия Александровна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Морозова Юлия Александровна, директор		
389	Кунгурский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "СПЕЦИАЛЬНАЯ КОРРЕКЦИОННАЯ ОШ ДЛЯ УЧАЩИХСЯ С ОВЗ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Новикова Ольга Викторовна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Новикова Ольга Викторовна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Новикова Ольга Викторовна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Новикова Ольга Викторовна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Новикова Ольга Викторовна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Новикова Ольга Викторовна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Новикова Ольга Викторовна, директор		

			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Новикова Ольга Викторовна, директор		
390	ГО Губаха	МБОУ "СПЕЦИАЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Шатунова Ольга Викторовна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Шатунова Ольга Викторовна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Шатунова Ольга Викторовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Шатунова Ольга Викторовна, директор		
391	ГО Чайковский	МБОУ "СПЕЦИАЛЬНОЕ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ООШ ОТКРЫТОГО ТИПА" Г. ЧАЙКОВСКОГО	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Котова Людмила Павловна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Котова Людмила Павловна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Котова Людмила Павловна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Котова Людмила Павловна, директор		
округ	ООШ		1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Соловьева Наталья Николаевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Соловьева Наталья Николаевна, директор		

392	МО Очерский городской	МБОУ "СПЕШКОВСКАЯ"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Соловьева Наталья Николаевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Соловьева Наталья Николаевна, директор		
393	ГО Чайковский	МБОУ "СОШ № 1"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Рогожников Александр Владимирович, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Рогожников Александр Владимирович, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Рогожников Александр Владимирович, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Рогожников Александр Владимирович, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Рогожников Александр Владимирович, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Рогожников Александр Владимирович, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для лиц с ОВЗ.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Чермянина Марина Александровна, директор		

1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Чермянина Марина Александровна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Чермянина Марина Александровна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Чермянина Марина Александровна, директор		
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	Чермянина Марина Александровна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Чермянина Марина Александровна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Чермянина Марина Александровна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Чермянина Марина Александровна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Чермянина Марина Александровна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Чермянина Марина Александровна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Чермянина Марина Александровна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Чермянина Марина Александровна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Чермянина Марина Александровна, директор		

			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Чермянина Марина Александровна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Чермянина Марина Александровна, директор		
395	ГО Чайковский	МБОУ "СОШ № 11"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Симановская Ксения Геннадьевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Симановская Ксения Геннадьевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Симановская Ксения Геннадьевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Симановская Ксения Геннадьевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Симановская Ксения Геннадьевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Симановская Ксения Геннадьевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Симановская Ксения Геннадьевна, директор		
396	ГО Губаха	№ 14" (НОВЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР)	2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Мельникова Светлана Николаевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Мельникова Светлана Николаевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Мельникова Светлана Николаевна, директор		

		МБОУ "СОШ 7"	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Мельникова Светлана Николаевна, директор		
397	ГО Оса	МБОУ "СОШ № 2 Г.ОСЫ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Пинягина Татьяна Васильевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Пинягина Татьяна Васильевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Пинягина Татьяна Васильевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Пинягина Татьяна Васильевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Пинягина Татьяна Васильевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Пинягина Татьяна Васильевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Пинягина Татьяна Васильевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Пинягина Татьяна Васильевна, директор		

398	ГО Лысьва	МБОУ "СОШ № 2 УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Селиванова Наталья Леонидовна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и	01.09.2021	Селиванова Наталья Леонидовна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Селиванова Наталья Леонидовна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Селиванова Наталья Леонидовна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Селиванова Наталья Леонидовна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Селиванова Наталья Леонидовна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Селиванова Наталья Леонидовна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Селиванова Наталья Леонидовна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Селиванова Наталья Леонидовна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Селиванова Наталья Леонидовна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Селиванова Наталья Леонидовна, директор					

398	ГО Гремячинск	МБОУ "СОШ № 20 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Халилуллина Наталья Анатольевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Халилуллина Наталья Анатольевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Халилуллина Наталья Анатольевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Халилуллина Наталья Анатольевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Халилуллина Наталья Анатольевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Буякова Галина Александровна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Буякова Галина Александровна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Буякова Галина Александровна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Буякова Галина Александровна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Буякова Галина Александровна, директор		

2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Буякова Галина Александровна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Буякова Галина Александровна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Буякова Галина Александровна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Буякова Галина Александровна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Буякова Галина Александровна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Буякова Галина Александровна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Буякова Галина Александровна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Буякова Галина Александровна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Смирнова Татьяна Вениаминовна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Смирнова Татьяна Вениаминовна, директор		

400	ГО Губаха	МБОУ "СОШ № 2	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Смирнова Татьяна Вениаминовна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Смирнова Татьяна Вениаминовна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Смирнова Татьяна Вениаминовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Смирнова Татьяна Вениаминовна, директор		
401	Александровский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "СОШ № 6"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Дементьева Вера Викторовна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Дементьева Вера Викторовна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Дементьева Вера Викторовна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Дементьева Вера Викторовна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Дементьева Вера Викторовна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Дементьева Вера Викторовна, директор		

5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Дементьева Вера Викторовна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Дементьева Вера Викторовна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или по дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Леонтьева Наталья Александровна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Леонтьева Наталья Александровна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Леонтьева Наталья Александровна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Леонтьева Наталья Александровна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Леонтьева Наталья Александровна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Леонтьева Наталья Александровна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Леонтьева Наталья Александровна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Леонтьева Наталья Александровна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Леонтьева Наталья Александровна, директор		

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Леонтьева Наталья Александровна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или по телефону.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Талых Ирина Юрьевна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Талых Ирина Юрьевна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Талых Ирина Юрьевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Талых Ирина Юрьевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Талых Ирина Юрьевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Талых Ирина Юрьевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Талых Ирина Юрьевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Талых Ирина Юрьевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Талых Ирина Юрьевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Талых Ирина Юрьевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Талых Ирина Юрьевна, директор		

			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Талых Ирина Юрьевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Талых Ирина Юрьевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп	01.04.2022	Талых Ирина Юрьевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Дядюков Дмитрий Сергеевич, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Дядюков Дмитрий Сергеевич, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Дядюков Дмитрий Сергеевич, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Дядюков Дмитрий Сергеевич, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Дядюков Дмитрий Сергеевич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Дядюков Дмитрий Сергеевич, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Дядюков Дмитрий Сергеевич, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Мурадов Сергей Самулович, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Мурадов Сергей Самулович, директор		
404	ГО Чайковский	МБОУ "СОШ № 7"							

1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Мурадов Сергей Самулович, директор		
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	Мурадов Сергей Самулович, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Мурадов Сергей Самулович, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Мурадов Сергей Самулович, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Мурадов Сергей Самулович, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Мурадов Сергей Самулович, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Мурадов Сергей Самулович, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Мурадов Сергей Самулович, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Мурадов Сергей Самулович, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Мурадов Сергей Самулович, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Мурадов Сергей Самулович, директор		

			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Мурадов Сергей Самулович, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Мурадов Сергей Самулович, директор		
406	ГО Красновишерск	МБОУ "СОШ № 8"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Русских Валентина Константиновна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Русских Валентина Константиновна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Русских Валентина Константиновна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Русских Валентина Константиновна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Русских Валентина Константиновна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Русских Валентина Константиновна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Русских Валентина Константиновна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Русских Валентина Константиновна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Русских Валентина Константиновна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Русских Валентина Константиновна, директор		

407	ГО Краснокамск	МБОУ "СОШ №11" Г. КРАСНОКАМСКА	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Ксения Геннадьевна Симановская		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Ксения Геннадьевна Симановская		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ксения Геннадьевна Симановская		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Ксения Геннадьевна Симановская		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Ксения Геннадьевна Симановская		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ксения Геннадьевна Симановская		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Ксения Геннадьевна Симановская		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Ксения Геннадьевна Симановская		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Ксения Геннадьевна Симановская		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Ксения Геннадьевна Симановская		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Самоловских Ольга Геннадьевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Самоловских Ольга Геннадьевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Самоловских Ольга Геннадьевна, директор		

408	ГО Оса	МБОУ "СОШ №3 Г.ОСЫ"	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Самоловских Ольга Геннадьевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Самоловских Ольга Геннадьевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Самоловских Ольга Геннадьевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Самоловских Ольга Геннадьевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Самоловских Ольга Геннадьевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-технических помещений в организации социальной сферы	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп	01.04.2022	Самоловских Ольга Геннадьевна, директор		
409	ГО Оса	МБОУ "СОШ №4 Г. ОСЫ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Туктамышева Татьяна Михайловна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Туктамышева Татьяна Михайловна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Туктамышева Татьяна Михайловна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Туктамышева Татьяна Михайловна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Туктамышева Татьяна Михайловна, директор		

			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Туктамышева Татьяна Михайловна, директор		
410	ГО Пермь	МБОУ "СОШ №45" Г.ПЕРМИ	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Ломихин Алексей Владимирович, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ломихин Алексей Владимирович, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Ломихин Алексей Владимирович, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Ломихин Алексей Владимирович, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ломихин Алексей Владимирович, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Ломихин Алексей Владимирович, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Ломихин Алексей Владимирович, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Ломихин Алексей Владимирович, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Ломихин Алексей Владимирович, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельные специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Ломихин Алексей Владимирович, директор					
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Старцева Татьяна Николаевна, директор		

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Старцева Татьяна Николаевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Старцева Татьяна Николаевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Старцева Татьяна Николаевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Старцева Татьяна Николаевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Старцева Татьяна Николаевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Старцева Татьяна Николаевна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Лошкова Людмила Александровна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Лошкова Людмила Александровна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Лошкова Людмила Александровна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Лошкова Людмила Александровна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Лошкова Людмила Александровна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Лошкова Людмила Александровна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Лошкова Людмила Александровна, директор		

4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Лошкова Людмила Александровна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Лошкова Людмила Александровна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Лошкова Людмила Александровна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Лошкова Людмила Александровна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Лошкова Людмила Александровна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Лошкова Людмила Александровна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Баяндина Ирина Павловна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Баяндина Ирина Павловна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.09.2021	Баяндина Ирина Павловна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.09.2021	Баяндина Ирина Павловна, директор		

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Баяндина Ирина Павловна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Баяндина Ирина Павловна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Баяндина Ирина Павловна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Баяндина Ирина Павловна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Баяндина Ирина Павловна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Баяндина Ирина Павловна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Баяндина Ирина Павловна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Баяндина Ирина Павловна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для инвалидов.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Диер Светлана Викторовна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Диер Светлана Викторовна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Диер Светлана Викторовна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Диер Светлана Викторовна, директор		

414	ГО Краснокамск	МБОУ "СОШ №8"	2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Диер Светлана Викторовна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Диер Светлана Викторовна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Диер Светлана Викторовна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Диер Светлана Викторовна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Диер Светлана Викторовна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Диер Светлана Викторовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Диер Светлана Викторовна, директор		
415	ГО Чайковский	МБОУ "СОШ П. ПРИКАМСКИЙ"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Гудкова Наталья Николаевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Гудкова Наталья Николаевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Гудкова Наталья Николаевна, директор		

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Серебрякова Елена Юрьевна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Серебрякова Елена Юрьевна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Серебрякова Елена Юрьевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Серебрякова Елена Юрьевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Серебрякова Елена Юрьевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Серебрякова Елена Юрьевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Серебрякова Елена Юрьевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Серебрякова Елена Юрьевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Серебрякова Елена Юрьевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Серебрякова Елена Юрьевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Серебрякова Елена Юрьевна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Серебрякова Елена Юрьевна, директор		

417	ГО Ильинск	МБОУ "СРЕТЕНСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Запорощенко Ольга Геннадьевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Запорощенко Ольга Геннадьевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Запорощенко Ольга Геннадьевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Запорощенко Ольга Геннадьевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Запорощенко Ольга Геннадьевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Запорощенко Ольга Геннадьевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Запорощенко Ольга Геннадьевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Запорощенко Ольга Геннадьевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Запорощенко Ольга Геннадьевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Запорощенко Ольга Геннадьевна, директор		

418	МО Куединский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "СТАРО-ШАГИРТСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в <u>дистанционном режиме или на дому</u>	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Надырова Алина Матнуровна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Надырова Алина Матнуровна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Надырова Алина Матнуровна, директор		
419	ГО Краснокамск	МБОУ "СТРЯПУНИНСКАЯ СОШ"	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп	01.04.2022	Надырова Алина Матнуровна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в <u>дистанционном режиме или на дому</u>	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Трушникова Наталья Николаевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Трушникова Наталья Николаевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Трушникова Наталья Николаевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы	01.09.2021	Трушникова Наталья Николаевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Трушникова Наталья Николаевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Трушникова Наталья Николаевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Трушникова Наталья Николаевна, директор					

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Воронина Ольга Николаевна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Воронина Ольга Николаевна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Воронина Ольга Николаевна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Воронина Ольга Николаевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Воронина Ольга Николаевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Воронина Ольга Николаевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Воронина Ольга Николаевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Воронина Ольга Николаевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Воронина Ольга Николаевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Воронина Ольга Николаевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Воронина Ольга Николаевна, директор		

			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Воронина Ольга Николаевна, директор		
421	МО Чернушинский городской округ	МБОУ "СУЛЬМАШИНСКАЯ ООШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Назмиева Роза Шамсимунировна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Назмиева Роза Шамсимунировна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Назмиева Роза Шамсимунировна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Назмиева Роза Шамсимунировна, директор		
422	ГО Оханск	МБОУ "ТАБОРСКАЯ ООШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или по телефону.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Россомагина Ольга Петровна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Россомагина Ольга Петровна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Россомагина Ольга Петровна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Россомагина Ольга Петровна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Россомагина Ольга Петровна, директор		

			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Россомагина Ольга Петровна, директор		
423	Кунгурский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ТРОЕЛЪЖАНСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Синицына Татьяна Юрьевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Синицына Татьяна Юрьевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Синицына Татьяна Юрьевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Синицына Татьяна Юрьевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Синицына Татьяна Юрьевна, директор		
424	Кунгурский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ТРОИЦКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Можжерина Анастасия Павловна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Можжерина Анастасия Павловна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.07.2021	Можжерина Анастасия Павловна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Можжерина Анастасия Павловна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Можжерина Анастасия Павловна, директор		

425	МО Чернушинский городской округ	МБОУ "ТРУНОВСКАЯ ООШ"	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Можжерина Анастасия Павловна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Можжерина Анастасия Павловна, директор		
425	МО Чернушинский городской округ	МБОУ "ТРУНОВСКАЯ ООШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Заболотных Людмила Ивановна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Заболотных Людмила Ивановна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Заболотных Людмила Ивановна, директор		
426	инский городской округ	ЛНИКОВСКАЯ ООШ"	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании	01.09.2021	Калямова Надежда Владимировна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Калямова Надежда Владимировна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Калямова Надежда Владимировна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Калямова Надежда Владимировна, директор		

	МО Чернуши	МБОУ "ГРУИ"	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Калямова Надежда Владимировна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Калямова Надежда Владимировна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Калямова Надежда Владимировна, директор		
427	МО Юсьвинский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ТУКАЧЕВСКАЯ ООШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Михалева Ольга Алексеевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Михалева Ольга Алексеевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Михалева Ольга Алексеевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Михалева Ольга Алексеевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Михалева Ольга Алексеевна, директор		
428	с/п горододекой округ	ШЕВСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Нехаева Татьяна Викторовна, директор		

	МО Октябрьск	МБОУ "ТЮИ"	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Нехаева Татьяна Викторовна, директор		
429	МО Уинский муниципальный округ, Пермского края	МБОУ "УИНСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Загуменнова Маргарита Валентиновна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Загуменнова Маргарита Валентиновна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Загуменнова Маргарита Валентиновна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Загуменнова Маргарита Валентиновна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Загуменнова Маргарита Валентиновна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Загуменнова Маргарита Валентиновна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Загуменнова Маргарита Валентиновна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Загуменнова Маргарита Валентиновна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы	01.09.2021	Загуменнова Маргарита Валентиновна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Загуменнова Маргарита Валентиновна, директор		

4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Загуменнова Маргарита Валентиновна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Загуменнова Маргарита Валентиновна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Загуменнова Маргарита Валентиновна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Загуменнова Маргарита Валентиновна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Загуменнова Маргарита Валентиновна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Бычкова Оксана Васильевна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Бычкова Оксана Васильевна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Бычкова Оксана Васильевна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Бычкова Оксана Васильевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Бычкова Оксана Васильевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Бычкова Оксана Васильевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Бычкова Оксана Васильевна, директор		

	МО Гаин	МБОУ "УС"	5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Бычкова Оксана Васильевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей.	01.09.2021	Бычкова Оксана Васильевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Бычкова Оксана Васильевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Бычкова Оксана Васильевна, директор		
431	МО Юрлинский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "УСТЬ-БЕРЕЗОВСКАЯ ООШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Усачева Екатерина Григорьевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Усачева Екатерина Григорьевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Усачева Екатерина Григорьевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Усачева Екатерина Григорьевна, директор		
	зского края	ЭШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Леханова Ольга Валерьевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Леханова Ольга Валерьевна, директор		

432	МО Юрлинский муниципальный округ Пк	МБОУ "УСТЬ-ЗУЛИНСКАЯ ОС	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Леханова Ольга Валерьевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Леханова Ольга Валерьевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Леханова Ольга Валерьевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Леханова Ольга Валерьевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Леханова Ольга Валерьевна, директор		
433	Кунгурский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "УСТЬ-ГУРСКАЯ СОШ"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Юсупова Ильза Фатхульгьяновна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Юсупова Ильза Фатхульгьяновна, директор		
434	ГО Красновишерск	МБОУ "УСТЬ-ЯЗЬВИНСКАЯ ООШ"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Титов Андрей Сергеевич, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Титов Андрей Сергеевич, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Титов Андрей Сергеевич, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Титов Андрей Сергеевич, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Титов Андрей Сергеевич, директор		

		А	1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Титов Андрей Сергеевич, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Титов Андрей Сергеевич, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Титов Андрей Сергеевич, директор		
435	ГО Ильинск	МБОУ «ФИЛАТОВСКАЯ ООШ»	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Верхоланцева Любовь Владимировна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Верхоланцева Любовь Владимировна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Верхоланцева Любовь Владимировна, директор		
г.о. края			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Губина Светлана Сергеевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Губина Светлана Сергеевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Губина Светлана Сергеевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Губина Светлана Сергеевна, директор		

436	Кунгурский муниципальный округ, Пермск	МБОУ "ФИЛИППОВСКАЯ СОШ"	2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	Губина Светлана Сергеевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Губина Светлана Сергеевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Губина Светлана Сергеевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Губина Светлана Сергеевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Губина Светлана Сергеевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Губина Светлана Сергеевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Губина Светлана Сергеевна, директор		
437	ГО Чайковский	МБОУ "ФОКИНСКАЯ СОШ"	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в	01.04.2022	Харисов Илдар Саеязнович, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Батуева Татьяна Николаевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Батуева Татьяна Николаевна, директор		

1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Батуева Татьяна Николаевна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Батуева Татьяна Николаевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы	01.09.2021	Батуева Татьяна Николаевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Батуева Татьяна Николаевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Батуева Татьяна Николаевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Батуева Татьяна Николаевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Батуева Татьяна Николаевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Батуева Татьяна Николаевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Батуева Татьяна Николаевна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп	01.04.2022	Батуева Татьяна Николаевна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Братусева Марина Петровна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Братусева Марина Петровна, директор		

	МО Частинский муницип	МБОУ "ЧА	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Братусева Марина Петровна, директор		
440	МО Частинский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ЧАСТИНСКАЯ СОШ"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Селиванова Наталья Николаевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Селиванова Наталья Николаевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Селиванова Наталья Николаевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Селиванова Наталья Николаевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Селиванова Наталья Николаевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Селиванова Наталья Николаевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Селиванова Наталья Николаевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Селиванова Наталья Николаевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Селиванова Наталья Николаевна, директор		
		ИМ. В. ЕРЦОВА "	5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Петрова Ирина Николаевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Петрова Ирина Николаевна, директор		

441	ГО Ильинск	МБОУ "ЧЕРМΟΣЗКАЯ СОШ	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Петрова Ирина Николаевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Петрова Ирина Николаевна, директор		
442	МО Большесосновский район	МБОУ "ЧЕРНОВСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Тресков Алексей Викторович, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Тресков Алексей Викторович, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Тресков Алексей Викторович, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее) иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Тресков Алексей Викторович, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и	01.09.2021	Тресков Алексей Викторович, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Тресков Алексей Викторович, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Тресков Алексей Викторович, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Тресков Алексей Викторович, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Тресков Алексей Викторович, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Тресков Алексей Викторович, директор		

4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Тресков Алексей Викторович, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Тресков Алексей Викторович, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Тресков Алексей Викторович, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Тресков Алексей Викторович, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Путилова Надежда Анатольевна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Путилова Надежда Анатольевна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Путилова Надежда Анатольевна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Путилова Надежда Анатольевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Путилова Надежда Анатольевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Путилова Надежда Анатольевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Путилова Надежда Анатольевна, директор		

		МБОУ	2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Путилова Надежда Анатольевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Путилова Надежда Анатольевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Путилова Надежда Анатольевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Путилова Надежда Анатольевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Путилова Надежда Анатольевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Путилова Надежда Анатольевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Путилова Надежда Анатольевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	ЗАЙЦЕВА ФАИНА ПЕТРОВНА, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	ЗАЙЦЕВА ФАИНА ПЕТРОВНА, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	ЗАЙЦЕВА ФАИНА ПЕТРОВНА, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	ЗАЙЦЕВА ФАИНА ПЕТРОВНА, директор		
444	МО Частинский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ШАБУРОВСКАЯ ООШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Колобова Оксана Юрьевна, директор		

445	МО Кунгурский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ШАДЕЙСКАЯ СОШ"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Колобова Оксана Юрьевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Колобова Оксана Юрьевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Колобова Оксана Юрьевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Колобова Оксана Юрьевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Колобова Оксана Юрьевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Колобова Оксана Юрьевна, директор		
446	ГО Пермь	МБОУ "ШКОЛА № 154 ДЛД	Муниципалитет				Жукова Марина Юрьевна, директор		
447	ГО Лысьва	МБОУ "ШКОЛА ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОВЗ"	Муниципалитет				Волгова Марина Викторовна, директор		
448	ГО Пермь	МБОУ "ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 4 ДЛД	Муниципалитет				Амирова Наталья Юрьевна, директор		
449	ский муниципальный округ Пермского края	"ШЛЫКОВСКАЯ НОШ"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Зминова Валентина Алексеевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Зминова Валентина Алексеевна, директор		

	МО Части	МБОУ	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Зиминова Валентина Алексеевна, директор		
450	МО Котельский муниципальный округ Пермского края	МБОУ "ЮКСЕВСКАЯ СОШ"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Бузинов Руслан Борисович, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Бузинов Руслан Борисович, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Бузинов Руслан Борисович, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Бузинов Руслан Борисович, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Бузинов Руслан Борисович, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Бузинов Руслан Борисович, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Бузинов Руслан Борисович, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Бузинов Руслан Борисович, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Бузинов Руслан Борисович, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Половников Андрей Васильевич, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Половников Андрей Васильевич, директор		

1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Половников Андрей Васильевич, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Половников Андрей Васильевич, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Половников Андрей Васильевич, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Половников Андрей Васильевич, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Половников Андрей Васильевич, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Половников Андрей Васильевич, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Половников Андрей Васильевич, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Половников Андрей Васильевич, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Половников Андрей Васильевич, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Половников Андрей Васильевич, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Половников Андрей Васильевич, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при	01.09.2021	Ужегова Светлана Анатольевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Ужегова Светлана Анатольевна, директор		

452	МО Юсьвинский муниципальный округ	МОБУ "ЮСЬВИНСКАЯ СОШ ИМЕНИ НА Р.Ф. А.Г.КОТЕЛЬНИКОВ	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Ужегова Светлана Анатольевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Ужегова Светлана Анатольевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Ужегова Светлана Анатольевна, директор		
453	МО Карагайский муниципальный округ Пермского края	МОБУ "ЯРИНСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Шмань Светлана Николаевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Шмань Светлана Николаевна, директор		
454	ГО Кулдымар	МОБУ Г. КУДЫМАРА "СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ШКОЛА - ДЕТСКИЙ	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Новикова Наталья Дмитриевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Новикова Наталья Дмитриевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Быкова Ольга Леонидовна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Быкова Ольга Леонидовна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Быкова Ольга Леонидовна, директор		

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Быкова Ольга Леонидовна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Быкова Ольга Леонидовна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Быкова Ольга Леонидовна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Быкова Ольга Леонидовна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Быкова Ольга Леонидовна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Быкова Ольга Леонидовна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Быкова Ольга Леонидовна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Быкова Ольга Леонидовна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Сабурова Елена Филипповна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Сабурова Елена Филипповна, директор		

1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Сабурова Елена Филипповна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Сабурова Елена Филипповна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Сабурова Елена Филипповна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Сабурова Елена Филипповна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Сабурова Елена Филипповна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Сабурова Елена Филипповна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Сабурова Елена Филипповна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Сабурова Елена Филипповна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Сабурова Елена Филипповна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Дюжина Татьяна Николаевна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Дюжина Татьяна Николаевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Дюжина Татьяна Николаевна, директор		

			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Дюжина Татьяна Николаевна, директор		
458	МО Частински	МБОУ МЕЛЬНИЧНАЯ ООШ	Муниципалитет				Дурновцева Ольга Петровна, директор		
459	МО Нытвенский городской округ	МБОУ МОКИНСКАЯ ООШ	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Трясина Альфия Ахметовна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Трясина Альфия Ахметовна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Трясина Альфия Ахметовна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Трясина Альфия Ахметовна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Трясина Альфия Ахметовна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Трясина Альфия Ахметовна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Трясина Альфия Ахметовна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Трясина Альфия Ахметовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Трясина Альфия Ахметовна, директор		

460	ГО Красновишерск	МБОУ НОШ № 2	Муниципалитет				Судницын Сергей Федорович, директор		
461	МО Нытвенский городской округ	МБОУ НЫТВЕНСКАЯ ОШ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ВОСПИТАННИКОВ С ОВЗ	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Санникова Наталья Николаевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Санникова Наталья Николаевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Санникова Наталья Николаевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Санникова Наталья Николаевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятия с работниками, обеспечивающими первичный контакт и взаимодействие	01.09.2021	Санникова Наталья Николаевна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп	01.04.2022	Санникова Наталья Николаевна, директор					
462	ГО Кизел	МБОУ ООШ № 12	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Худошина Ирина Александровна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Худошина Ирина Александровна, директор		

			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Худошина Ирина Александровна, директор		
463	МО Нытвенский городской округ	МБОУ ООШ №2 Г.НЫТВА	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятия с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей при	01.09.2021	Мелехина Светлана Владимировна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Мелехина Светлана Владимировна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Мелехина Светлана Владимировна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Мелехина Светлана Владимировна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Мелехина Светлана Владимировна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Мелехина Светлана Владимировна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Мелехина Светлана Владимировна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Мелехина Светлана Владимировна, директор		
шерск	1 №4	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Новикова Ирина Николаевна, директор			
		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и	01.09.2021	Новикова Ирина Николаевна, директор			
		5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Новикова Ирина Николаевна, директор			
		3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Новикова Ирина Николаевна, директор			

464	ГО Красноярск	МБОУ ООП	2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Новикова Ирина Николаевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Новикова Ирина Николаевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Новикова Ирина Николаевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Новикова Ирина Николаевна, директор		
465	МО Частинский муниципальный округ Пермского края	МБОУ ПИХТОВСКАЯ ООП	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Меньшикова Елена Валентиновна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Меньшикова Елена Валентиновна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Меньшикова Елена Валентиновна, директор		
466	зский район	ГОВСКАЯ ООП	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Гуляева Александра Евстафьевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Гуляева Александра Евстафьевна, директор		

466	МО Нытвен	МБОУ ПОСТАНО	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Гуляева Александра Евстафьевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Гуляева Александра Евстафьевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Гуляева Александра Евстафьевна, директор		
467	ГО Кизел	МБОУ СПЕЦИАЛЬНАЯ ОШ-ИНТЕРНАТ	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Щулькина Светлана Николаевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Щулькина Светлана Николаевна, директор		
468	МО Нытвенский городской округ	МБОУ СОШ "ШЕРЫНСКАЯ - БАЗОВАЯ ШКОЛА"	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Афонина Лариса Ивановна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Афонина Лариса Ивановна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Афонина Лариса Ивановна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Афонина Лариса Ивановна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Афонина Лариса Ивановна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Афонина Лариса Ивановна, директор		

469	ГО Оканск	МБОУ СОШ № 1 Г. ОХАНСКА	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Соколова Наталья Геннадьевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Соколова Наталья Геннадьевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Соколова Наталья Геннадьевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Соколова Наталья Геннадьевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Соколова Наталья Геннадьевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Соколова Наталья Геннадьевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Соколова Наталья Геннадьевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Соколова Наталья Геннадьевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Соколова Наталья Геннадьевна, директор		
			470	ГО Клязл	МБОУ СОШ № 1	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022

			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Пьянкова Ольга Геннадьевна, директор		
471	ГО Красновишерск	МБОУ СОШ № 1	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Мещуров Вячеслав Викторович, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Мещуров Вячеслав Викторович, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее) иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Мещуров Вячеслав Викторович, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и	01.09.2021	Мещуров Вячеслав Викторович, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Мещуров Вячеслав Викторович, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Мещуров Вячеслав Викторович, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Мещуров Вячеслав Викторович, директор		
472	ГО Кизел	МБОУ СОШ № 11	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Стец Ольга Николаевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Стец Ольга Николаевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Стец Ольга Николаевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Стец Ольга Николаевна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Стец Ольга Николаевна, директор		

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Плешкова Наталья Николаевна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Плешкова Наталья Николаевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Плешкова Наталья Николаевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Плешкова Наталья Николаевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Плешкова Наталья Николаевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Плешкова Наталья Николаевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Плешкова Наталья Николаевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Плешкова Наталья Николаевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Плешкова Наталья Николаевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Плешкова Наталья Николаевна, директор		

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Плешкова Наталья Николаевна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Худяков Андрей Генрихович, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Худяков Андрей Генрихович, директор		
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	Худяков Андрей Генрихович, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Худяков Андрей Генрихович, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Худяков Андрей Генрихович, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Худяков Андрей Генрихович, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Худяков Андрей Генрихович, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Худяков Андрей Генрихович, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Худяков Андрей Генрихович, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Худяков Андрей Генрихович, директор		

1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Худяков Андрей Генрихович, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Худяков Андрей Генрихович, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Худяков Андрей Генрихович, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Ощепкова Наталья Николаевна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор		

4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор	
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор	
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор	
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор	
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Ощепкова Наталья Николаевна, директор	
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Максимова Василиса Михайловна, директор	
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Максимова Василиса Михайловна, директор	
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Максимова Василиса Михайловна, директор	
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Максимова Василиса Михайловна, директор	
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Максимова Василиса Михайловна, директор	

		МБОУ "СПЕЦИАЛЬНОЕ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОЕ	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Максимова Василиса Михайловна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Максимова Василиса Михайловна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Максимова Василиса Михайловна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Максимова Василиса Михайловна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Максимова Василиса Михайловна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Максимова Василиса Михайловна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Рыбьякова Татьяна Петровна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Рыбьякова Татьяна Петровна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Рыбьякова Татьяна Петровна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Рыбьякова Татьяна Петровна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп,	01.04.2022	Рыбьякова Татьяна Петровна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Ларионова Галина Иннокентьевна, директор		
477	МО Кудымкарский муниципальный округ Пермского края	МБ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЕ ОУ САНАТОРНОГО ТИПА ДЛЯ ДЕТЕЙ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ДЛИТЕЛЬНОМ ЛЕЧЕНИИ "ЛЕНИНСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"							

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Ларионова Галина Иннокентьевна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ларионова Галина Иннокентьевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Ларионова Галина Иннокентьевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ларионова Галина Иннокентьевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Ларионова Галина Иннокентьевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Ларионова Галина Иннокентьевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Ларионова Галина Иннокентьевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Ларионова Галина Иннокентьевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Ларионова Галина Иннокентьевна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Азьмукова Эльзира Миргаяновна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Азьмукова Эльзира Миргаяновна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Азьмукова Эльзира Миргаяновна, директор		

1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Азьмукова Эльзира Миргаяновна, директор		
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	Азьмукова Эльзира Миргаяновна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Азьмукова Эльзира Миргаяновна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Азьмукова Эльзира Миргаяновна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Азьмукова Эльзира Миргаяновна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Азьмукова Эльзира Миргаяновна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Азьмукова Эльзира Миргаяновна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Азьмукова Эльзира Миргаяновна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Азьмукова Эльзира Миргаяновна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Азьмукова Эльзира Миргаяновна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Азьмукова Эльзира Миргаяновна, директор		

5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Азьмукова Эльзира Миргаяновна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Азьмукова Эльзира Миргаяновна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Брюханова Анастасия Викторовна, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Брюханова Анастасия Викторовна, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Брюханова Анастасия Викторовна, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Брюханова Анастасия Викторовна, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и	01.09.2021	Брюханова Анастасия Викторовна, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Брюханова Анастасия Викторовна, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Брюханова Анастасия Викторовна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Брюханова Анастасия Викторовна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Брюханова Анастасия Викторовна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Брюханова Анастасия Викторовна, директор		

		МКОУ "	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Брюханова Анастасия Викторовна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Брюханова Анастасия Викторовна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Брюханова Анастасия Викторовна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Брюханова Анастасия Викторовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Брюханова Анастасия Викторовна, директор		
490	МО Октябрьский городской округ	МКОУ "БОГОРОДСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Балашова Галина Михайловна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах	01.09.2021	Балашова Галина Михайловна, директор		
491	МО Уинский муниципальный округ Пермского края	МКОУ "ВОСКРЕСЕНСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Ворошникова Наталья Александровна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп.	01.04.2022	Ворошникова Наталья Александровна, директор		

492	МО Октябрьский городской округ	МКОУ "ЕНАПАЕВСКАЯ СОШ"	Муниципалитет					Маликов Салават Рухфатович, директор		
493	МО Октябрьский городской округ	МКОУ "ИШИМОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.07.2021	Рахматуллин Ильяс Ракипович, директор			
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Рахматуллин Ильяс Ракипович, директор			
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Рахматуллин Ильяс Ракипович, директор			
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Рахматуллин Ильяс Ракипович, директор			
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Рахматуллин Ильяс Ракипович, директор			
494	МО Уинский муниципальный округ Пермского края	МКОУ "НИЖНЕ-СЫПТОВСКАЯ ООШ"	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Рахматуллин Ильяс Ракипович, директор			
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Мухамадьяров Расиль Васильевич			
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Мухамадьяров Расиль Васильевич			

495	МО Чагинский муниципальный округ Пермского края	МКОУ "НОЖОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОВЗ VIII ВИДА"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Пахольченко Гелена Валерьевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.07.2021	Пахольченко Гелена Валерьевна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Пахольченко Гелена Валерьевна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Пахольченко Гелена Валерьевна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Пахольченко Гелена Валерьевна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Пахольченко Гелена Валерьевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Пахольченко Гелена Валерьевна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Пахольченко Гелена Валерьевна, директор					
496	МО Кишертский муниципальный округ Пермского края	МКОУ "ЮСАДСКАЯ ОШ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОВЗ"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным	01.07.2021	Желтовских Любовь Дмитриевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Желтовских Любовь Дмитриевна, директор		

497	МО Октябрьский городской округ	МКОУ "РУССКО-САРСИНСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в <u>листационном режиме или на дому</u>	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Шерстобитова Татьяна Ивановна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Шерстобитова Татьяна Ивановна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Шерстобитова Татьяна Ивановна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Шерстобитова Татьяна Ивановна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Шерстобитова Татьяна Ивановна, директор		
498	ГО Оханск	МКОУ "СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ВОСПИТАННИКОВ С ОВЗ" Г. ОХАНСКА	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Борисенко Людмила Викторовна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Борисенко Людмила Викторовна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Борисенко Людмила Викторовна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Борисенко Людмила Викторовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Борисенко Людмила Викторовна, директор		
	округ	Я РНАТ ДЛЯ	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Тебенкова Людмила Михайловна, директор		

499	МО Октябрьский городской	МКОУ "СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ОШ-ИНТЕ УЧАЩИХСЯ С ОВЗ"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Тебенькова Людмила Михайловна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее) иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Тебенькова Людмила Михайловна, директор		
500	ГО Гремячinsk	МКОУ "СПЕЦИАЛЬНАЯ КОРРЕКЦИОННАЯ ОШ-ИНТЕРНАТ № 8"	5.1.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Фаюрина Елена Фатыховна, директор		
501	ГО Гремячinsk	МКОУ "СОШ № 3"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Терехова Ольга Владимировна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Терехова Ольга Владимировна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Терехова Ольга Владимировна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Терехова Ольга Владимировна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Терехова Ольга Владимировна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Терехова Ольга Владимировна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Терехова Ольга Владимировна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Терехова Ольга Владимировна, директор					

5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Терехова Ольга Владимировна, директор	
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Терехова Ольга Владимировна, директор	
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.09.2022	Нугуманов Фоат Мунирович, директор	
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Нугуманов Фоат Мунирович, директор	
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Нугуманов Фоат Мунирович, директор	
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Нугуманов Фоат Мунирович, директор	
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Нугуманов Фоат Мунирович, директор	
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Нугуманов Фоат Мунирович, директор	
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Нугуманов Фоат Мунирович, директор	
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Нугуманов Фоат Мунирович, директор	

		М	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Нугуманов Фоат Мунирович, директор		
503	ГО Ильинск	МКОУ "ЧЕРМОЗСКАЯ КОРРЕКЦИОННАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Нестеров Андрей Иванович, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Нестеров Андрей Иванович, директор		
504	МО Октябрьский городской округ	МКОУ "ЩУЧЬЕ-ОЗЕРСКАЯ СОШ"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Благодатских Любовь Павловна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Благодатских Любовь Павловна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Благодатских Любовь Павловна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Благодатских Любовь Павловна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Благодатских Любовь Павловна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Благодатских Любовь Павловна, директор		

504	МО Александровский муниципальный округ Пермского края	МКОУ "ЯЙВИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в помещениях организации социальной сферы;	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Мерцалова Елена Анатольевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Мерцалова Елена Анатольевна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Мерцалова Елена Анатольевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Мерцалова Елена Анатольевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Мерцалова Елена Анатольевна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Мерцалова Елена Анатольевна, директор		
505	ГО Гремячинск	МКОУ СОШ №16	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Пономарёва Валентина Владимировна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Пономарёва Валентина Владимировна, директор		
506	ГО Кудымкар	ОАИЗ "№3" Г. КУДЫМКАРА	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Дунаева Ирина Михайловна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.09.2021	Дунаева Ирина Михайловна, директор		

		МОБУ "ТИМ	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Дунаева Ирина Михайловна, директор		
507	ГО Кудымкар	МОБУ "СОШ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.И. КУЗНЕЦОВА" Г. КУДЫМКАРА"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Дерябин Евгений Дмитриевич, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Дерябин Евгений Дмитриевич, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Дерябин Евгений Дмитриевич, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Дерябин Евгений Дмитриевич, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Дерябин Евгений Дмитриевич, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Дерябин Евгений Дмитриевич, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Дерябин Евгений Дмитриевич, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Дерябин Евгений Дмитриевич, директор		
ермского края		СОЛА-ИНТЕРНАТ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Филимонова Надежда Викторовна, директор		

508	МО Карагайский муниципальный округ. П	МОКУ "ОБВИНСКАЯ КОРРЕКЦИОННАЯ ШКОЛА"	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Филимонова Надежда Викторовна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Филимонова Надежда Викторовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Филимонова Надежда Викторовна, директор		
509	МО Сукевский городской округ	МОУ "БРЁХОВСКАЯ ООШ"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативными правовыми актами	01.07.2021	Голдина Светлана Сергеевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Голдина Светлана Сергеевна, директор		
руг Пермского края	О СОЮЗА ИВАНА ИЛЬИЧА ЗЛЫГОСТЕВА"	О СОЮЗА ИВАНА ИЛЬИЧА ЗЛЫГОСТЕВА"	1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Саранова Любовь Петровна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Саранова Любовь Петровна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Саранова Любовь Петровна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Саранова Любовь Петровна, директор		
			5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Саранова Любовь Петровна, директор		
			2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Саранова Любовь Петровна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Саранова Любовь Петровна, директор		

510	МО Еловский муниципальный ок	МОУ "БРЮХОВСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОЙ	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Саранова Любовь Петровна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Саранова Любовь Петровна, директор		
			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Саранова Любовь Петровна, директор		
			1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Саранова Любовь Петровна, директор		
			5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Саранова Любовь Петровна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Саранова Любовь Петровна, директор		
511	Еловский муниципальный округ Пермского края	МОУ "ДУБРОВСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Пачина Людмила Леонидовна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Пачина Людмила Леонидовна, директор		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Пачина Людмила Леонидовна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Пачина Людмила Леонидовна, директор		

	МО		3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Пачина Людмила Леонидовна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Пачина Людмила Леонидовна, директор		
512	МО Еловский муниципальный округ Пермского края	МОУ "ЕЛОВСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Пьянова Людмила Васильевна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Пьянова Людмила Васильевна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Пьянова Людмила Васильевна, директор		
			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Пьянова Людмила Васильевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Пьянова Людмила Васильевна, директор		
			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Пермякова Вера Николаевна, директор		
Юн		Я ООШ"							

513	МО Еловский рай	МОУ "КАЛИНОВСКА	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Пермякова Вера Николаевна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Пермякова Вера Николаевна, директор		
514	МО Суксунский городской	МОУ "КИСЕЛЕВСКАЯ ОШ-ИНТЕРНАТ	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Желтышева Ольга Николаевна, директор		
515	МО Еловский муниципальный округ Пермского края	МОУ "КРЮКОВСКАЯ ООШ"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным	01.07.2021	Самарина Анна Ермиловна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Самарина Анна Ермиловна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Самарина Анна Ермиловна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Самарина Анна Ермиловна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Самарина Анна Ермиловна, директор		
516	альпый округ Пермского края	ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №3 ЕЛОВО"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Соломенникова Ольга Николаевна, директор		

	МО Еловский муницип	МОУ "НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА"	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Соломенникова Ольга Николаевна, директор		
517	МО Еловский муниципальный округ Пермского края	МОУ "ОСИНОВСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Глумова Ольга Ивановна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Глумова Ольга Ивановна, директор		
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Глумова Ольга Ивановна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Глумова Ольга Ивановна, директор		
			5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Глумова Ольга Ивановна, директор		
			4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Глумова Ольга Ивановна, директор		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Глумова Ольга Ивановна, директор		

518	МО Суксунский городской округ	МОУ "ПОЕДУГИНСКАЯ ООШ-ДЕТСКИЙ САД"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Устюгова Полина Георгиевна, и.о. директора		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Устюгова Полина Георгиевна, и.о. директора		
			1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Устюгова Полина Георгиевна, и.о. директора		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Устюгова Полина Георгиевна, и.о. директора		
			3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Устюгова Полина Георгиевна, и.о. директора		
519	ий муниципальный округ Пермского края	МОУ "СУГАНОВСКАЯ СОШ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Селянинова Светлана Анатольевна, директор		
			1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Селянинова Светлана Анатольевна, директор		
			1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Селянинова Светлана Анатольевна, директор		
			3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Селянинова Светлана Анатольевна, директор		

МО Еловск	А	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Селянинова Светлана Анатольевна, директор		
		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Селянинова Светлана Анатольевна, директор		
ермский район	ЮССИИ Ф. КУЗЬМИНА ВОЙСКИ НАЦИОНАЛЬНОЙ ГВАРДИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.09.2022	Каменев Сергей Викторович, директор		
		1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Каменев Сергей Викторович, директор		
		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Каменев Сергей Викторович, директор		
		1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Каменев Сергей Викторович, директор		
		2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	Каменев Сергей Викторович, директор		
		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Каменев Сергей Викторович, директор		
		5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Каменев Сергей Викторович, директор		

3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Каменев Сергей Викторович, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.07.2021	Каменев Сергей Викторович, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Каменев Сергей Викторович, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Каменев Сергей Викторович, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Каменев Сергей Викторович, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Каменев Сергей Викторович, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Каменев Сергей Викторович, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Каменев Сергей Викторович, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Каменев Сергей Викторович, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Братухин Николай Кириллович, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Братухин Николай Кириллович, директор		

1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Братухин Николай Кириллович, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Братухин Николай Кириллович, директор		
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	Братухин Николай Кириллович, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Братухин Николай Кириллович, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Братухин Николай Кириллович, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Братухин Николай Кириллович, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Братухин Николай Кириллович, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Братухин Николай Кириллович, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Братухин Николай Кириллович, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Братухин Николай Кириллович, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Братухин Николай Кириллович, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Братухин Николай Кириллович, директор		

		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Братухин Николай Кириллович, директор		
		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Братухин Николай Кириллович, директор		
		3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.09.2022	Нечаева Нина Николаевна, директор		
		1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Нечаева Нина Николаевна, директор		
		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Нечаева Нина Николаевна, директор		
		1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) иного дистанционного способа взаимодействия	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Нечаева Нина Николаевна, директор		
		2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	Нечаева Нина Николаевна, директор		
		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Нечаева Нина Николаевна, директор		
		5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Нечаева Нина Николаевна, директор		

3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Нечаева Нина Николаевна, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Нечаева Нина Николаевна, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Нечаева Нина Николаевна, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Нечаева Нина Николаевна, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Нечаева Нина Николаевна, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Нечаева Нина Николаевна, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Нечаева Нина Николаевна, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Нечаева Нина Николаевна, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Нечаева Нина Николаевна, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	Баяндин Александр Юрьевич, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	Баяндин Александр Юрьевич, директор		

1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Баяндин Александр Юрьевич, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	Баяндин Александр Юрьевич, директор		
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	Баяндин Александр Юрьевич, директор		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Баяндин Александр Юрьевич, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Баяндин Александр Юрьевич, директор		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Баяндин Александр Юрьевич, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Баяндин Александр Юрьевич, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Баяндин Александр Юрьевич, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Баяндин Александр Юрьевич, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Баяндин Александр Юрьевич, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Баяндин Александр Юрьевич, директор		

1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Баяндин Александр Юрьевич, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Баяндин Александр Юрьевич, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	Баяндин Александр Юрьевич, директор		
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.	01.04.2022	СИМАНОВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ, директор		
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами	Информацию на стендах привести в соответствие с нормативными актами	01.09.2021	СИМАНОВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ, директор		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	СИМАНОВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ, директор		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	На официальном сайте организации нет или не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить анкету для потребителей услуг	01.07.2021	СИМАНОВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ, директор		
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Организация не обеспечена комфортными условиями предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.07.2021	СИМАНОВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ, директор		

4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	СИМАНОВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ, директор		
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	СИМАНОВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ		
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	СИМАНОВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ, директор		
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	СИМАНОВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ, директор		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	СИМАНОВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ, директор		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	СИМАНОВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ, директор		
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	СИМАНОВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ, директор		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	СИМАНОВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ, директор		
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	СИМАНОВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ, директор		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	СИМАНОВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ, директор		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ	01.04.2022	СИМАНОВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ, директор		